

Fortaleciendo la resiliencia nacional mediante el Sistema de Comando de Incidentes: colaboración interinstitucional y capacitación para la gestión de crisis

Strengthening national resilience through the Incident Command System: interinstitutional collaboration and crisis management training

David Joaquín Cevallos Guingla¹

Recibido: 17 de agosto de 2023

Aceptado: 16 de octubre de 2023

Publicado: 30 de noviembre de 2023

Resumen

En Ecuador, la implementación del Sistema de Comando de Incidente (SCI) ha sido bastante exitosa y se ha convertido en un ejemplo destacado de cómo la planificación operativa, la colaboración interinstitucional y capacitación continua pueden fortalecer la resiliencia nacional. Durante los últimos tres años, más de 3700 efectivos policiales han sido capacitados en la aplicación del SCI, entre ellos, quienes conforman la Unidad de Rescate y Emergencia Médica de la Comisión de Tránsito del Ecuador (UREM). Además, entidades locales como la Alcaldía de Guayaquil han incorporado el SCI en sus ordenanzas municipales, mientras que, a nivel nacional la Secretaría de Gestión de Riesgos (SGR) la ha incluido como una de las respuestas de los grupos especiales. El SCI en Ecuador ha sido una herramienta clave para la gestión de crisis, ofrece respuestas inmediatas y efectivas a nivel local y nacional.

Palabras clave: capacitación; colaboración interinstitucional; gestión de crisis; resiliencia; Sistema de Comando de Incidente.

Abstract

En Ecuador, the implementation of the Incident Command System (ICS) has been quite successful and has become an outstanding example of how operational planning, interagency collaboration and continuous training can strengthen national resilience. Over the past three years, more than 3,700 police officers have been trained in the application of the ICS, including those who make up the Rescue and Emergency Medical Unit of the Transit Commission of Ecuador (REMUTC). In addition, local entities such as the Mayor's Office of Guayaquil have incorporated the ICS in their municipal ordinances, while at the national level the Risk Management Secretariat (RMS) has included it as one of the responses of the special groups. The ICS in Ecuador has been a key tool for crisis management that offers immediate and effective responses at the local and national levels.

Keywords: training; interagency collaboration; crisis management; resilience; Incident Command System.

¹ Mayor de la Policía Nacional del Ecuador de la UREM, Facilitador e Instructor Internacional de SCI USAID/BHA/LAC, cevallos85@hotmail.com.  <https://orcid.org/0009-0007-6072-0252>

Introducción

En palabras de Nelson Mandela: “La educación es el arma más poderosa que puedes usar para cambiar el mundo”. La importancia de aprender, adaptarse y evolucionar se vuelve crucial cuando las personas se deben enfrentar a situaciones de emergencias, incidentes y operativos que deben resolver de manera inmediata y efectiva por la salud y el bienestar de la ciudadanía.

Este artículo sostiene, a partir de lo anterior, que la planificación, colaboración interinstitucional y la capacitación son elementos clave del SCI que conllevan a que una persona o institución brinden una respuesta efectiva en momentos de crisis para salvaguardar la vida de los demás. Esta respuesta favorece la resiliencia del país. El SCI ha sido una herramienta efectiva que ha fortalecido a Ecuador en momentos de gran tensión y dificultad.

El SCI es una herramienta administrativa y de gestión integral que proporciona un marco común para que las agencias, instituciones y servicios de respuesta, tanto del sector público como privado, coordinen sus esfuerzos de manera eficaz. El SCI promueve la colaboración entre actores y permite que diversas entidades trabajen de manera armónica y enfocada para garantizar la seguridad de las personas y los recursos nacionales.

Cursos, principios y funciones del SCI

Los cursos del SCI forman parte del portafolio de la Agencia de los Estados Unidos para el Desarrollo Internacional y la Oficina de Asistencia Humanitaria y de Desastres (Usaid/BHA) para América Latina y el Caribe (ALC). Están diseñados para capacitar a profesionales en situaciones de emergencia y desastres y, están disponibles en tres niveles: básico, intermedio y avanzado. El nivel básico, diseñado para los miembros del equipo de respuesta a incidentes; el nivel intermedio, amplía los conocimientos y está dirigido al personal que asume roles de supervisión en la respuesta a crisis, emergencias y desastres, y; avanzado, orientado a los tomadores de decisión, es decir, prepara a quienes asumen el rol de liderazgo durante la coordinación

de actividades programadas o de respuesta frente a eventos peligrosos.

El SCI se basa en 8 funciones desempeñadas por el comandante del incidente y equipo de trabajo. Estas funciones (mando, seguridad, enlace, información pública, operaciones, planificación, logística y, administración y finanzas) se activan según la necesidad del incidente y el personal que se encuentre en la escena, el cual debe estar capacitado y debidamente entrenado. Los eventos peligrosos han dejado al descubierto la eficacia del SCI. Se trata de una herramienta administrativa que se ha convertido en una fortaleza para aquellas instituciones y organizaciones que la han incorporado como piedra angular en sus procedimientos de preparación y respuesta.

En un escenario hipotético en el que un terremoto de alta intensidad (magnitud ≥ 7) sacude a una región costera, desencadenando una serie de eventos y situaciones (tsunamis, cortes de energía, daños generalizados a la infraestructura y múltiples víctimas), la respuesta de las agencias gubernamentales, no gubernamentales, los servicios de emergencia, organizaciones locales, e incluso, internacionales, deberá ser inmediata. El deber y compromiso humanitario los motiva a movilizarse de manera vertiginosa para coordinar una respuesta efectiva con el fin de que el impacto de ese terremoto y de sus eventos sea menor y minimicen las pérdidas humanas y materiales.

En contextos de emergencia el SCI guía el camino que debe seguirse. Este sistema, con sus seis características (estandarización, mando, planificación y estructura organizacional, instalaciones y recursos, manejo de comunicaciones e información y, profesionalismo) y catorce principios, es un marco esencial que facilita la organización de recursos y la toma de decisiones basadas en objetivos estratégicos y tácticos. El SCI no es una herramienta estática, por el contrario, posee un enfoque dinámico que se ha implementado con éxito en toda ALC demostrando su flexibilidad y eficacia en diversas situaciones de crisis.

Una de las piedras angulares del SCI es la planificación operativa. Mediante ella, los equipos de respuesta tienen la capacidad de proyectar su acción hacia una serie de escenarios prospectivos, permitiéndoles desarrollar un marco estratégico

sólido que establezca objetivos específicos, estrategias adecuadas y tácticas claras. Si se llegara a administrar el SCI en el caso de un terremoto a gran escala, la identificación de áreas que requieran atención prioritaria, asignación estratégica de recursos que se encuentren disponibles y la implementación de medidas preventivas destinadas a salvaguardar la seguridad de los equipos de respuesta y la comunidad, serían visibles en las primeras horas de ocurrida la emergencia.

El SCI en Ecuador, un enfoque institucional

En el proceso de implementación del SCI como un sistema de gestión en Ecuador, la Unidad de Rescate y Emergencia Médica de la Comisión de Tránsito del Ecuador (UREM) ha desempeñado un rol fundamental como mentor de la Policía Nacional del Ecuador (PNE). A lo largo de estos años, grupos especiales de la PNE han participado en este proceso, adquiriendo un conocimiento profundo del SCI y sus aplicaciones.

Dentro de los logros alcanzados se encuentra que personal de los grupos especializados se han desempeñado como instructores nacionales e internacionales de los cursos del SCI. Además, desde 2019 se han formado a más de 3700 servidores policiales dentro del país y, mediante la colaboración interinstitucional a más de 1000 profesionales de distintas instituciones, como el Ministerio de Salud Pública, ECU 911, bomberos, municipalidades, Cruz Roja, entre otros, que conforman el sistema nacional para la gestión de crisis. La SGR y la Usaid llevan el control sobre la calidad de las capacitaciones.

Esto fortalece la capacidad de formación y entrenamiento del talento humano de los organismos de respuesta a emergencias y desastres dentro del territorio ecuatoriano, logrando con éxito implementar este enfoque en la gestión de crisis y emergencias de manera integral. La planificación operativa de la PNE, con el SCI como columna vertebral, ha asegurado la disponibilidad de los recursos, permitiendo la ejecución de una respuesta coordinada con otras instituciones del Estado. Se busca salvaguardar a la población y los recursos nacionales.

En última instancia, este ejemplo de respuesta basada en el SCI destaca su importancia. No solo se trata de una herramienta que garantiza una respuesta inmediata y coordinada, también es una herramienta que resulta de experiencias reales de aplicación y que se ha ido moldeando con el tiempo. En un mundo donde los desafíos y amenazas pueden ser impredecibles y abrumadores, la combinación de una planificación basada en una estructura organizacional y una acción coordinada marca la diferencia en la protección y recuperación de una nación.

El SCI como fortaleza durante el terremoto de abril de 2016

Ecuador ha contado con el valioso respaldo del SCI como una herramienta en la gestión de crisis y emergencias. Un ejemplo de su eficacia se produjo durante el fuerte terremoto del 16 de abril de 2016 que tuvo por epicentro la zona costera del país. El terremoto desencadenó una respuesta inmediata por las instituciones, agencias y organizaciones encargadas de la gestión del riesgo. El SCI permitió que estos actores trabajaran juntos de manera efectiva en medio del caos.

La planificación operativa se puso en práctica de manera excepcional durante el desastre. Las autoridades ecuatorianas utilizaron el SCI para establecer objetivos, estrategias y tácticas específicas. Esto incluyó la identificación de áreas críticas para la distribución de ayuda humanitaria, la asignación de recursos y la implementación de medidas preventivas para garantizar la seguridad de los equipos de respuesta y los ciudadanos afectados. Registros fotográficos y videos de los diferentes medios de comunicación nacionales e internacionales que cubrieron este desastre dieron cuenta de la coordinación interinstitucional.

Colaboración interinstitucional y capacitación

Las instituciones gubernamentales y organizaciones de respuesta que se unieron a las

capacitaciones y entrenamiento acerca del uso del SCI, han fortalecido su capacidad de respuesta a emergencias. Esta cooperación beneficia a la ciudadanía ya que una respuesta coordinada y eficaz en momentos de crisis puede marcar la diferencia entre salvar una vida o no, rehabilitar y reconstruir las comunidades afectadas. La inclusión del SCI en el portafolio de la PNE subraya la importancia de la gestión de emergencias en Ecuador.

En Ecuador, el SCI se ha expandido a nivel local y nacional, municipios como el de Guayaquil han reconocido su eficacia y la han incorporado en sus ordenanzas. La adopción de este sistema demuestra un compromiso sólido con la seguridad ciudadana y preparación ante situaciones de crisis. Además, a nivel nacional, la SGR, organismo rector encargado de coordinar la respuesta a desastres, ha integrado el SCI en los procesos de respuesta de sus grupos especiales. Esto fortalece la capacidad del país para enfrentar emergencias de manera coordinada y efectiva, estableciendo un estándar en la gestión de crisis.

Discusión

Los avances en la implementación del SCI en Ecuador han marcado un hito en la gestión de crisis y emergencias. La experiencia nacional refleja la capacidad de este sistema para coordinar respuestas efectivas en situaciones críticas donde la colaboración interinstitucional y la formación continua bajo el apoyo de la UREM han sido factores esenciales en este éxito.

La inclusión del SCI en el portafolio de la USAID/BHA subraya su valor y relevancia en toda la región. Ecuador ha demostrado que este enfoque no solo es teórico, sino, que puede marcar la diferencia en la protección y recuperación de una nación en tiempos críticos. La planificación operativa, la colaboración interinstitucional y capacitación constante pueden unirse para forjar un enfoque efectivo en la gestión de emergencias. Ecuador está allanando el camino hacia una respuesta coordinada y efectiva, estableciendo un estándar para la gestión de crisis a nivel local y nacional.

Conclusión

El SCI ha permitido la evolución y fortalecimiento de la administración de escenarios de crisis y emergencias en Ecuador. Esto se refleja en los programas de capacitación y los procedimientos que se han desarrollado en el sector público y privado. A 2023 el SCI es una herramienta utilizada, aceptada y validada por las instituciones y los diferentes procesos de acreditación nacional.

En resumen, el SCI se ha convertido en una herramienta indispensable para reforzar la resiliencia nacional de Ecuador y preparar a las personas para enfrentar desde incidente pequeños y cotidianos a desastres naturales o crisis con respuestas coordinadas y efectivas. Su éxito en suelo ecuatoriano es una prueba de su utilidad y capacidad de adaptación en el ámbito de la gestión de emergencias. Su legado perdurará como un faro de esperanza y eficiencia en tiempos de adversidad.

Bibliografía

Programa Regional de Asistencia para Desastres [RDPA], International Resources Group [IRG] Agencia de los Estados Unidos para el Desarrollo Internacional [Usaid]. 2016. *Material de Referencia*.