

# Sistema de Comando de Incidentes como asignatura en la Academia de Estudios Estratégicos de la Policía Nacional del Ecuador

Incident Command System as a subject in the Academy of Strategic Studies of the National Police of Ecuador

Arturo Francisco Patiño Villacís<sup>1</sup>

*Recibido: 6 de agosto de 2023*

*Aceptado: 15 de octubre de 2023*

*Publicado: 30 de noviembre de 2023*

## Resumen


La implementación del Sistema Comando de Incidentes (SCI) ha fortalecido la capacidad de respuesta en la atención de emergencias por parte de la Policía Nacional del Ecuador (PNE). Cerca de 739 oficiales de diferentes grados jerárquicos han realizado cursos de capacitación sobre esta herramienta de gestión en la Academia de Estudios Estratégicos de la PNE. Este artículo evalúa la relación que hay entre el número de participantes que ingresaron a estos cursos y aquellos que lograron la certificación. Los resultados evidencian una relación positiva entre ambas variables, así como, en la pertinencia del curso en relación con las labores operativas. Las capacitaciones han sido efectivas y han permitido que servidores policiales actúen de manera coordinada y eficiente en casos de crisis.

**Palabras clave:** Sistema de Comando de Incidentes, Policía Nacional del Ecuador, participantes, capacitación.

## Abstract

The implementation of the Incident Command System (ICS) has strengthened the emergency response capacity of the National Police of Ecuador (NPE). Nearly 739 officers of different hierarchical ranks have taken training courses on this management tool at the NPE's Academy of Strategic Studies. This article evaluates the relationship between the number of participants who attended these courses and those who achieved certification. The results show a positive relationship between both variables, as well as in the relevance of the course in relation to operational tasks. The training has been effective and has allowed police officers to act in a coordinated and efficient manner in cases of crisis.

**Keywords:** Incident Command System, National Police of Ecuador, participants, training.

<sup>1</sup> Mayor de la Policía Nacional del Ecuador, facilitador e instructor internacional de SCI USAID/BHA/LAC, jarturo\_patinov@hotmail.com  <https://orcid.org/0000-0002-2473-774X>.

## Introducción

El Sistema de Comando de Incidentes (SCI) de la Policía Nacional del Ecuador (PNE) es una herramienta de gestión de eventos y emergencias, implementado con el apoyo de la Agencia de los Estados Unidos para el Desarrollo Internacional (Usaid) y la Secretaría de Gestión de Riesgos de Ecuador (SGR). En el proceso de apoyo interinstitucional con la PNE, que inició en 2019, se avalaron a los instructores y conformó el equipo técnico (SCI-PPNN), los protocolos y procedimientos que rigen el manejo de este sistema.

El SCI es una herramienta que le permite a las instituciones de Estado brindar una respuesta inmediata ante un incidente o evento. Su enfoque estandarizado es eficaz para afrontar las emergencias, siendo otra de sus fortalezas la estructura de mando clara, modular y bien definida que asegura una coordinación efectiva entre los distintos actores involucrados y adecuada toma de decisiones. El SCI contiene un plan de capacitación y educación dirigido a los servidores operativos de cualquier institución de gestión de respuesta.

En Ecuador el SCI ha mejorado la capacidad de respuesta y la gestión de las instituciones ante eventos fortuitos e inesperados. Esto ha permitido que los tiempos de intervención sean más rápidos y se fortalezcan la coordinación interinstitucional, beneficiando la seguridad de la población y reduciendo el impacto de los riesgos. Es una herramienta valiosa que fortalece los servicios de respuesta del Estado, en especial, de la ciudad de Quito.

El Sistema de Comando de Incidentes (SCI) promueve la responsabilidad de administrar los recursos asignados para lograr efectivamente los objetivos pertinentes a un incidente, evento y operativo. Es un sistema funcional y flexible, que fomenta la estandarización para el manejo de los incidentes, la coordinación y apoyo de las diferentes organizaciones dentro de una misma jurisdicción o fuera ésta, en grandes eventos planeados; y desastres naturales [...] El sistema de Comando de Incidentes está siendo aplicado en instituciones como Cuerpo de Bomberos del DMQ, Cuerpo de Agentes de Control Metropolitano, Policía Nacional. Por

lo tanto, se presta como oportunidad para que todas las entidades del Sistema Metropolitano de Gestión de Riesgos puedan articular sus acciones en emergencias y desastres (Quito Informa 2022, párrafo 10 y literal e).

Es una herramienta estructurada, basada en la organización y comunicación que funciona bajo un evento, tales como, desastre natural, una crisis humanitaria o el brote de una pandemia. Proporciona un marco claro para la gestión, con roles y responsabilidades asignadas para los diferentes actores entre ellos, un cuerpo de operativos que ha recibido capacitación y entrenamiento en planificación y ejecución de ejercicios y simulacros para evaluar y mejorar la eficacia del sistema.

La PNE, que forma parte del Estado y del Sistema Nacional Descentralizado de Gestión de Riesgos (SNDGR), en cumplimiento de sus atribuciones encarga a la Academia de Estudios Estratégicos, adscrita a la PNE, la capacitación del SCI. Esta entidad, que también se encarga de los cursos de ascenso del personal policial, ha incluido al SCI en su malla curricular siendo una asignatura que deberá superar todo policía que aspire a un grado superior.

El SCI no es un curso, sino, un proceso donde la capacitación forma parte de una de las cinco fases que integran el proyecto. La capacitación se compone de los cursos básico, intermedio y avanzado (de respuesta a incidentes con materiales peligrosos y armas de destrucción masiva [Crimap/ADM]) y deben ser tomados por el personal operativo de las instituciones de respuesta. Los talleres de formación para instructores, además de los tres cursos anteriores, incluye un curso especial para ellos. La capacitación tiene una duración de 10 días laborables y una carga horaria de 100 horas académicas.

Incorporados los aspectos legales y técnicos del SCI en Ecuador, se procedió a conformar un equipo de instructores legítimamente certificados y avalados por la Usaid y la SGR que impartieron, a su vez, 24 cursos básicos 24 cursos intermedios y 24 cursos avanzados. Un total de 739 policías participaron de estos talleres, entre ellos, subtenientes, tenientes, capitanes y mayores. Estos servidores evaluaron el tiempo asignado por

la Academia de Estudios Estratégicos para los cursos básico, intermedio y avanzado del SCI, así como, la utilidad que tiene para las labores diarias del policía. Se busca, entonces:

- Determinar el porcentaje entre el número de servidores que ingresaron a los cursos del SCI y los que finalmente se certificaron.
- Examinar el tiempo destinado para la capacitación del SCI dentro de la malla curricular de la Academia de Estudios Estratégicos.
- Establecer la importancia de la capacitación del SCI en relación con las labores operativas de la PNE.

### Antecedentes y contexto

Mediante la Resolución No. SGR-039-2014 la SGR expide su Estatuto Orgánico de Gestión por Procesos, cuya misión y proceso gobernante es: “ejercer la rectoría del Sistema Nacional Descentralizado de Gestión de Riesgos, dirigir la preparación, implementación y seguimiento del Plan Nacional de Reducción de Riesgos y la gestión institucional de la Secretaría de Gestión de Riesgos en general” (SGR, 2014, artículo 11). En la onceava atribución se menciona: “Normar el establecimiento y operación de los sistemas de comando de incidentes (SCI)”.

Pese a esta concentración de funciones bajo un solo ente rector, el ex alcalde de Quito, Santiago Guarderas, manifestó en 2022 que dos de los desafíos que se deben superar respecto al SCI era la ausencia de coordinación entre instituciones de Estado y tramitar una ordenanza municipal en temas de riesgo. En el SCI: “están todas las instituciones y en una emergencia intervienen, pero hay límites de actuación y comienzan las dudas, por eso es la hora de que tengamos procedimientos que definan las competencias mediante trabajo coordinado y eficiente en los riesgos” (Quito Informa 2022, párrafo 3).

Bajo este contexto, la Alcaldía de Quito mantuvo en 2022 varias reuniones con representantes de la Usaid para obtener cooperación de este organismo en tema de riesgos y aplicar el SCI en

la municipalidad. De igual modo, la Academia de Bomberos de Quito en 2013 ya había incluido en su malla curricular el SCI bajo el método interactivo de enseñanza, mientras que, la PNE desde 2019 ofrece la capacitación en SCI a los servidores policiales dentro de la Academia de Estudios Estratégicos.

## Metodología

### Tipo de investigación

Para Blasco y Pérez (2007) hay tres elementos claves para que una investigación ofrezca resultados: el problema, la pregunta y los métodos. Los métodos son asistidos por instrumentos que recopilan y miden los datos que resultan de los experimentos, las observaciones y experiencias. Las conclusiones atienden a los objetivos y a los hallazgos.

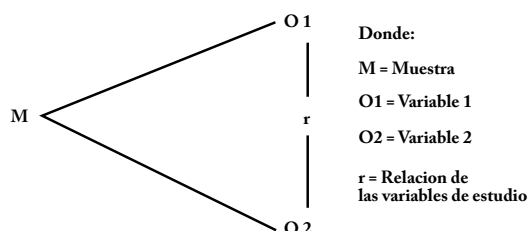
### Método

Existen varias metodologías utilizadas para la investigación: la cualitativa, centrada en establecer relaciones causales; la cuantitativa, que busca comprender y analizar situaciones y problemas; la descriptiva, caracteriza a la población estudiada a partir sus elementos comunes, la no proyección, ni la generalización. Para este artículo se utilizaron estos dos últimos métodos. Se trata de un estudio cuyo diseño es no experimental ya que no se exploraron las variables y no hubo superposición con los resultados.

### Correlación

Para Hernández, Fernández y Baptista (2010) la correlación es una medida de la estadística que busca describir y estudiar el efecto de las variables dentro de un espacio anterior al tiempo presente de la investigación. Así,  $M$  representa a los discentes de la Academia de Estudios Estratégicos;  $O1$  el número de participantes;  $O2$  el número de participantes certificado; y,  $r$  coeficiente de correlación. El detalle se grafica a continuación:

**Gráfico 1**  
Variables y operacionalización



Fuente: adaptada de Hernández, Fernández y Baptista (2010).  
Elaboración: por el autor.

### Variables y operacionalización

- Variable independiente: número de participantes de la Academia de Estudios Estratégicos de la PNE
  - Participante: desde el ámbito académico, se trataría de un estudiante que forma parte de un programa educativo o un investigador que contribuye a un estudio en particular.
  - Participantes de la Academia de Estudios Estratégicos: servidores policiales de nivel directivo que cumplieron con los requisitos establecidos conforme a la normativa legal vigente y son calificados como idóneos para ingresar al curso de ascenso a su inmediato grado jerárquico superior.
  - Indicadores: número de participantes de la Academia de Estudios Estratégicos de la PNE.
  - Escala de medición: ordinal.
- Variable dependiente: participantes certificados en el SCI por parte de la Usaid y la SGR
  - Certificación: resultado final de un proceso mediante el cual una entidad independiente y reconocida, evalúa y confirma que una empresa, producto, proceso, servicio o persona cumple

con los requisitos establecidos conforme a las normas, especificaciones técnicas u otros criterios estandarizados.

- Certificación de la Usaid y SGR: documento emitido por la Usaid y SGR quienes actúan de manera imparcial y objetiva. Estas entidades llevan a cabo auditorías, inspecciones o pruebas para evaluar el cumplimiento de los requisitos y emiten un certificado que acredita la conformidad.
- Indicadores: número participantes de la Academia de Estudios Estratégicos que obtuvieron la certificación de la Usaid y SGR.
- Escala de medición: ordinal

### Población y muestra

Para de Canales, de Alvarado y Pineda (1994, p. 108): “el universo o población [puede] estar constituido por personas, animales, registros médicos, nacimientos, muestras de laboratorio, accidentes de tránsito, entre otros”. En este artículo, la población de estudio estuvo conformada por los 739 servidores que tomaron el curso de ascenso a su inmediato grado jerárquico superior en la Academia de Estudios Estratégicos conforme a la tabla que sigue:

**Tabla 1**  
Número de personas que tomaron el curso de ascenso

Nivel jerárquico	N. de personas
Directivos subtenientes	249
Directivos tenientes	281
Directivos capitanes	116
Directivos mayores	93
Total	739

Fuente: propia del autor.  
Elaboración: por el autor.

## Técnicas e instrumentos de recolección de datos

Entre las técnicas para la investigación se encuentran: el método, camino a seguir; las técnicas, conjunto de herramientas donde yace el método implementado, y; las herramientas de recopilación de los datos, que crean las condiciones para la medición. Los datos son información concreta que representa la realidad del mundo, son analizados y estudiados para luego, producir información valiosa (Hernández, Fernández y Baptista 2010).

Para Yuni y Urbano (2014) la recolección de los datos contiene implícita la toma de decisiones por parte del investigador quien debe elegir, siempre, el método que más se ajusta y mejor considere para su investigación. No obstante, cualquier herramienta de recolección de datos debe ser confiable, objetiva y válida. Si alguno de estos factores no existe o no se considera, entonces la herramienta no será útil y los resultados

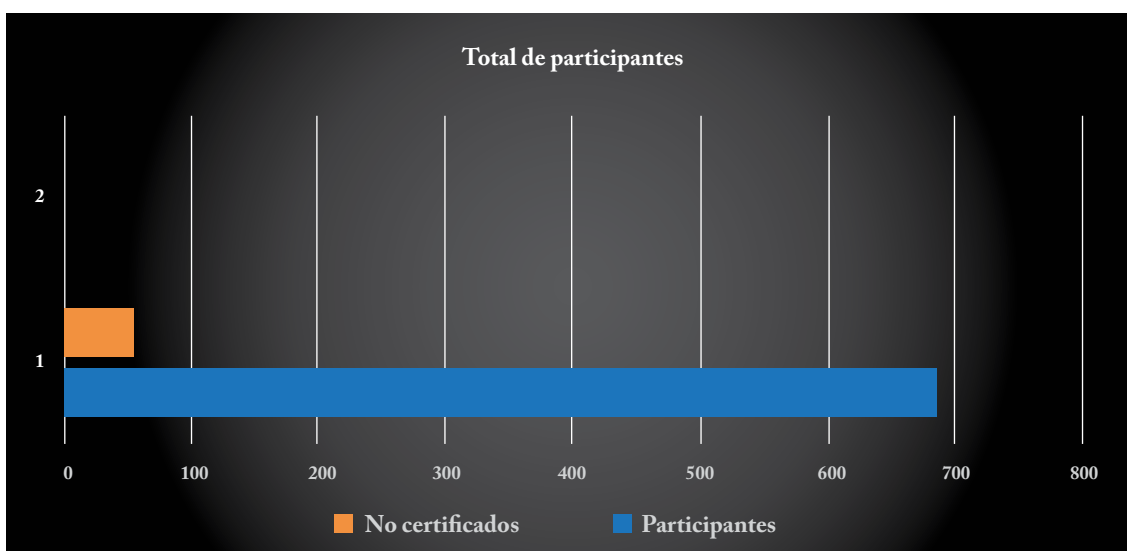
obtenidos no serían fiables. Por ello, el presente estudio hace uso de la encuesta como una herramienta que tiene validez.

La encuesta fue aplicada de manera digital a 739 servidores mediante el formulario de Google Forms, con un tiempo promedio de 5 a 10 minutos. Para el procesamiento de los datos se usó el *software* estadístico SPSS v.25 y, amparados en la confidencialidad de la información no se publican ni exponen los datos de los participantes, como tampoco sus correos electrónicos, ni perfil.

## Resultados

Los resultados de las encuestas revelan que de las 739 personas que tomaron el curso de ascenso, 53 de ellas, no obtuvieron la certificación, es decir, el 7,17 % Caso contrario, el 92,8 % se certificó, por ende, 686 personas cumplieron con los parámetros y las exigencias de la Usaid y SGR.

Gráfico 1  
Número de participantes y no certificados



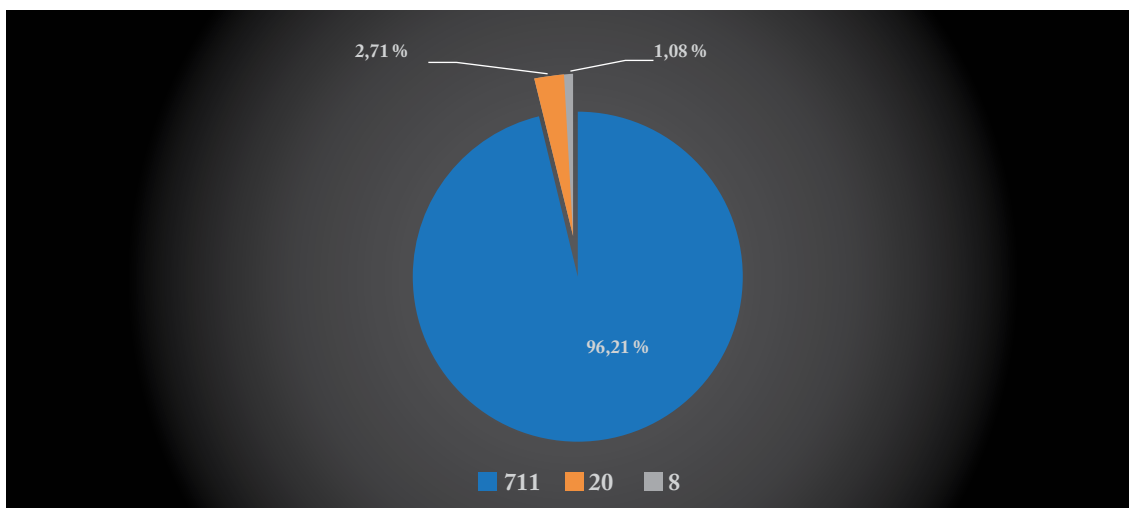
Fuente: propia del autor.

Elaboración: por el autor.

En relación al tiempo destinado a la capacitación, 711 personas respondieron que es muy corto, lo cual representa el 96,21 %; 20 encuestados respondieron que el tiempo es el adecuado siendo

esto el 2,70 %, y 08 personas encuestadas manifiestan que la capacitación en tiempo es muy extensa lo que representa el 1,09 %.

**Gráfico 2**  
Resultados sobre el tiempo destinado a la asignatura de SCI



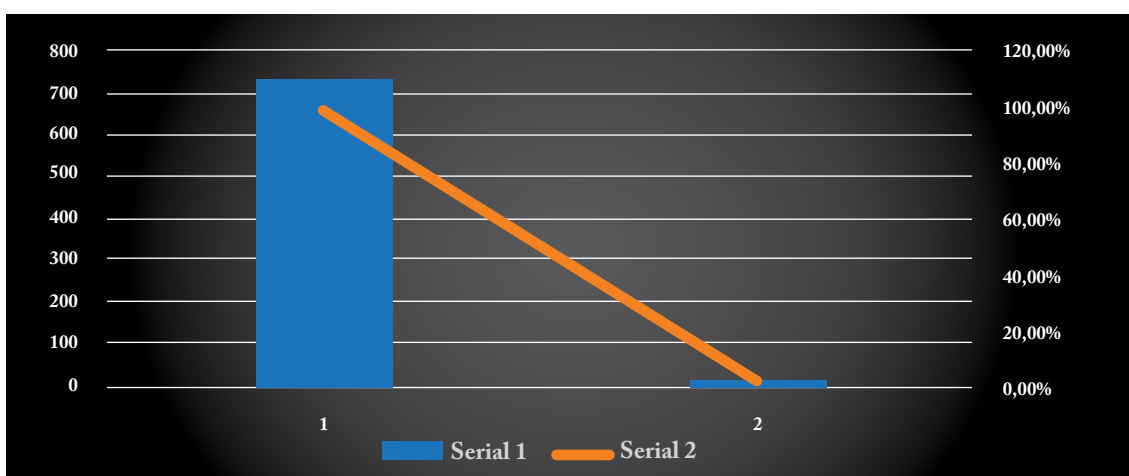
Fuente: propia del autor.

Elaboración: por el autor.

Por último, el 98,51 % (728 personas) considera que la capacitación recibida es de gran utilidad en sus labores diarias dentro de la PNE, mientras que, el 1,49 % manifestó que no será de utilidad.

Es probable que, quienes declararon la utilidad del curso puedan estar interesados en cursos de actualización de esta herramienta más adelante.

**Gráfico 3**  
Resultados sobre utilidad del SCI en las funciones operativas



Fuente: propia del autor.

Elaboración: por el autor.

## Conclusiones

De cierta manera, este artículo evaluó la efectividad e importancia que ha tenido la asignatura SCI en el personal policial que tomó el curso de ascenso a su inmediato grado jerárquico superior en la Academia de Estudios Estratégicos de la PNE. Para esto, se contrastó el número de servidores que tomaron el curso y aquellos que obtuvieron la certificación. Se concluye que, hay una relación muy positiva entre el número de personas inscritas/certificadas y la utilidad de la capacitación en las funciones operativas diarias. Los entrevistados perciben, en su mayoría, que el tiempo empleado para los cursos son bastante cortos.

El 92,8 % de personas se han certificado en SCI, el 96,2 % expresa que el tiempo empleado fue muy corto y el 98,5 % indica que los conocimientos adquiridos le serán de gran utilidad en sus labores diarias. En síntesis, hay buena receptividad y muchos servidores están dispuestos a aprender sobre la herramienta del SCI. Es probable que estas personas puedan seguir optando por capacitaciones y cursos de actualización de esta herramienta que es útil en contextos de emergencia y de eventos.

## Recomendaciones

- La Usaid, SGR y la PNE deberían repensar el método de enseñanza del SCI con el fin de obtener un 100 % de efectividad y aprobación del curso.
- Redistribuir la carga académica de la malla curricular de los cursos de ascenso en la Academia de Estudios Estratégicos como opción para optimizar los tiempos empleados para la capacitación del SCI.
- Coordinar con los órganos regulares correspondientes la continuidad del SCI como asignatura dentro de la Academia de Estudios Estratégicos ya que de esto depende un talento humano certificado en los niveles básico, intermedio y avanzado.

## Bibliografía

- Blasco, Eugenia y José Pérez. 2017. *Metodologías de investigación en las ciencias de la actividad física y el deporte: ampliando horizontes*. Trabajo de investigación del Departamento de Didáctica General y Didácticas Específicas. Universidad de Alicante.
- Burns, Nancy & Susan Grove. 2005. *The practice of nursing research: conduct, critique, and utilization*. St. Louis: Elsevier.
- de Canales, Francisca, de Alvarado Eva y Pineda Elia. 1994. *Metodología de la investigación. Manual para el desarrollo de personal de salud*. Washington: Organización Panamericana de la Salud.
- Hernández, Roberto, Fernández Carlos y Baptista Pilar. 2010. *Metodología de la investigación*. México D. F.: McGraw Hill Interamericana.
- Quito Informa. 2022. Quito adoptará el Sistema de Comando de Incidentes para manejo de riesgos. Municipio de Quito. Recuperado el 1 de noviembre de 2023. <https://n9.cl/da8ik>
- Secretaría de Gestión de Riesgos [SGR]. 2014. *Estatuto Orgánico por Procesos Secretaría de Gestión de Riesgos*. Publicado en Registro Oficial Suplemento 163 del 9-sep.-2014.
- Yuni, J. & Urbano, C. (2014). Técnicas para investigar. Recursos metodológicos para la preparación de proyectos de investigación, vol 2. Editorial brujas. Recuperado y consultado de: <http://abacoenred.com/wp-content/uploads/2016/01/T%C3%A9cnicas-para-investigar-2-Brujas-2014-pdf.pdf>.