

Aplicación del Sistema de Comando de Incidentes en puestos de mando y control de la Policía Nacional del Ecuador

Application of the Incident Command System of National Police of Ecuador command and control centers

Eder Stalin Sánchez Villarreal¹

Néstor José Valdiviezo Gorozabel²

Recibido: 13 de agosto de 2023

Aceptado: 14 de octubre de 2023

Publicado: 30 de noviembre de 2023

Resumen


La gestión eficiente de incidentes es esencial para garantizar la seguridad pública y el orden en una sociedad. Para lograrlo, se requiere de una coordinación efectiva. En este artículo, se explora la aplicación del Sistema de Comando de Incidentes (SCI) en los puestos de mando y control de la Policía Nacional del Ecuador (PNE). El SCI es una metodología probada que ha demostrado su efectividad en situaciones de crisis a escala mundial, puede mejorar la capacidad de respuesta de la PNE, aumentar la coordinación entre instituciones y garantizar una toma de decisiones más efectivas en situaciones adversas.


Palabras clave: coordinación; gestión de incidentes; Policía Nacional de Ecuador; seguridad pública; Sistema de Comando de Incidentes; toma de decisiones.

Abstract

Efficient incident management is essential to ensure public safety and order in a society. To achieve this, effective coordination is required. This article explores the application of the Incident Command System (ICS) in the command and control posts of the National Police of Ecuador (NPE). The ICS is a proven methodology that has demonstrated its effectiveness in crisis situations worldwide, can improve the NPE's response capacity, increase coordination between institutions and ensure more effective decision making in adverse situations.

Keywords: coordination; incident management; National Police of Ecuador; public security; Incident Command System; decision making

1 Cabo Primero de la Policía Nacional del Ecuador, ingeniero en Gestión de Riesgos y Emergencias, analista de Gestión de Riesgos, sanchezeder13@gmail.com  orcid: <https://orcid.org/0009-0002-4286-976X>

2 Cabo segundo de la Policía Nacional del Ecuador, facilitador e instructor internacional de SCI Usaid/BHA/LAC, nestorvaldiviezo93@gmail.com  <https://orcid.org/0009-0005-5333-739X>

Introducción

La administración eficaz de eventos o sucesos peligrosos es esencial para garantizar la seguridad y el bienestar de una sociedad. En este contexto, la Policía Nacional del Ecuador (PNE) es la entidad encargada de mantener el orden público, prevenir y controlar situaciones de riesgo y, coordinar esfuerzos en las situaciones que amenacen la seguridad ciudadana e integridad de los bienes públicos y privados. La gestión ante sucesos peligrosos representa un desafío crítico para cualquier entidad, en especial para los servidores policiales.

Por otro lado, el Sistema de Comando de Incidentes (SCI) tiene por objetivo mejorar la preparación, respuesta y recuperación en situaciones de crisis, identificando buenas prácticas y desafíos en su implementación y, fortaleciendo la capacidad de respuesta en aras de proteger a la ciudadanía y los recursos en momentos críticos. Bajo este escenario, el presente artículo tiene por objetivo central analizar como el SCI puede mejorar la capacidad de respuesta de los puestos de mando y control de la PNE bajo la gestión y administración del SCI.

La implementación del SCI en los centros de mando y control mejorará las capacidades operativas de la PNE. Esto, a su vez, redundará en una mayor eficacia en la protección de la integridad de la ciudadanía y la salvaguardia de los recursos estratégicos en situaciones de carácter crítico. Comprender la implementación de este sistema resulta esencial para mejorar las capacidades operativas de la PNE. Por demás, este artículo tiene entre otros objetivos:

- Identificar las buenas prácticas en la implementación del SCI por parte de la PNE en situaciones de crisis e identificando sus estrategias efectivas.
- Evaluar los desafíos y obstáculos que afronta la aplicación del SCI en la PNE mediante sus limitaciones y áreas de mejora.
- Proponer recomendaciones en los procedimientos, formación y coordinación del SCI en la PNE a fin de disminuir los impactos negativos.

El SCI es una metodología ampliamente reconocida a nivel internacional. Ha sido desarrollada y perfeccionada a lo largo de décadas y se ha aplicado con éxito en diversos contextos, incluyendo desastres producidos por amenazas de origen natural, industrial, crisis interna, entre otros. Este artículo sostiene que la aplicación del SCI en los puestos de mando y control de la PNE a nivel operativo, contribuye a la mejora de la capacidad de respuesta de la institución ante situaciones de crisis.

En Ecuador existe una normativa que respalda las funciones de la PNE y su intervención en casos de emergencia. Para iniciar, la Constitución de la República del Ecuador establece en su artículo 147 que la seguridad pública y la defensa nacional es una atribución del presidente de la República. En este contexto, el orden público y la seguridad ciudadana es delegada a la PNE quien tiene la tarea de proteger estos derechos bajo un enfoque de derechos humanos, investigación, prevención, control y uso de medios de disuasión. Por eso, es importante contar con un sistema eficiente que ayude a gestionar las situaciones de emergencia.

El Código Orgánico de Entidades de Seguridad Ciudadana y Orden Público (Coescop), por su lado, establece que el mando técnico en casos de emergencia recae en el Comité de Operaciones de Emergencia (COE) y el mando operativo en la PNE quien coordinará con las máximas autoridades de las entidades complementarias en seguridad. Todas las entidades del Estado están obligadas a ayudar y cooperar cuando una situación de emergencia se presenta en el país.

La Ley Orgánica del Sistema Nacional de Contratación Pública, por su parte, determina en su artículo 6 que las situaciones de emergencia son aquellos desastres que ocurren de “accidentes, terremotos, inundaciones, sequías, grave conmoción interna, inminente agresión externa, guerra internacional, catástrofes naturales, y otras que provengan de fuerza mayor o caso fortuito, a nivel nacional, sectorial o institucional”. En estas circunstancias, la PNE y otras instituciones del Estado pueden necesitar de manera emergente la

adquisición de bienes y servicios para proteger a la ciudadanía y restablecer la normalidad.

El Manual del COE proporciona directrices específicas para la articulación interinstitucional para la toma de decisiones político-estratégicas, incluyendo las mesas técnicas de trabajo y grupos de trabajo (GT). En estos espacios la PNE desempeña un rol activo dentro de las instituciones del riesgo ya que coordina el GT-2 de Seguridad y Control, siendo esencial para una respuesta coordinada y efectiva en situaciones de emergencia y desastres. La Ley Orgánica de Seguridad Pública y del Estado también indica el rol que tiene la PNE en la ejecución de la gestión de riesgos y respuesta a incidentes.

La implementación del SCI es una herramienta clave para coordinar esfuerzos que van desde la prevención y hasta la recuperación, permitiendo a la PNE desplegar recursos y personal de manera estratégica y efectiva. Entre otras cosas, la aplicación del SCI en los puestos de mando y control se basa en una sólida estructura normativa y operativa. Bajo este escenario, la misión de la PNE de salvaguardar el bienestar de la ciudadanía haciendo uso de recursos operativos, humanos, tecnológicos, técnicos.

Metodología

Para abordar la aplicación del SCI en los puestos de mando y control de la PNE se empleó la investigación cualitativa. Este enfoque permitió comprender en profundidad la implementación del SCI en situaciones de emergencia y eventos peligrosos. Esta metodología se basa en la recolección de datos mediante entrevistas, observaciones, grupos focales y revisión de documentos. A continuación, se detalla cómo se llevó a cabo el proceso de investigación.

- **Selección de participantes:** se seleccionaron participantes clave, incluyendo personal de la PNE involucrado en la implementación del SCI y otros actores relevantes.
- **Entrevistas:** se realizaron entrevistas individuales para recopilar información de-

tallada sobre la experiencia y perspectivas en relación con el uso del SCI.

- **Observaciones:** la observación directa en los puestos de mando y control de la PNE durante situaciones operativas fue clave para obtener información de primera mano sobre la aplicación del SCI.
- **Grupos focales:** se organizaron grupos focales para fomentar la discusión y el intercambio de ideas sobre el SCI e identificar desafíos comunes y áreas de mejora.
- **Revisión de documentos:** se analizaron documentos, informes y registros relacionados con el SCI para complementar la información recopilada en las entrevistas y observaciones.
- **Análisis de datos:** se realizó un análisis inductivo de los datos recopilados, buscando patrones, temas y relaciones emergentes.

Tabla 1

Categorías y descripción de los participantes

Número de participantes	Categoría	Descripción
10	PNE	Oficiales y agentes involucrados en la implementación del SCI
5	Especialistas en gestión de riesgo	Expertos en gestión de crisis y seguridad

Fuente: propia de los autores.

Elaboración: por los autores.

Tabla 2

Detalles de las entrevistas

Tema principal	Número de entrevistas	Duración promedio (minutos)
Efectividad del SCI	15	40
Desafíos operativos	10	35
Capacitación en el SCI	8	45

Fuente: propia de los autores.

Elaboración: por los autores.

Tabla 3
Observaciones y situaciones operativas

Fecha	Ubicación	Evento o situación	Resultados de la observación
2023-08-15	Mando central	Simulacro de desastre	Coordinación efectiva, respuesta rápida, implementación exitosa de protocolos del SCI.
2023-09-15	Zona 9	Manifestación de masas	Desafíos en la coordinación entre unidades, necesidad de mejorar la comunicación entre el centro y los equipos en campo.

Fuente: propia de los autores.

Elaboración: por los autores.

Las tablas anteriores proporcionan detalles específicos sobre la selección de participantes, la cantidad y duración de las entrevistas, y ejemplos de observaciones en situaciones operativas. Los comentarios resaltan la relevancia y los resultados de cada fase en la metodología de investigación.

Evaluación, implementación y operatividad del SCI en situaciones de crisis

La gestión de incidentes ha sido un tema de gran relevancia en Ecuador debido a la vulnerabilidad del país frente a las amenazas naturales como sismos, erupciones volcánicas, inundaciones, entre otros. La materialización de estas amenazas puede tener un impacto devastador en la sociedad, afectando la vida de las personas, la infraestructura y la economía del país. Ante esta realidad, la PNE ha tenido que enfrentar una serie de desafíos en la gestión de incidentes, que la han llevado a la implementación de estrategias y sistemas de respuesta efectivos.

En este contexto, el SCI posee enfoque preciso para la gestión de incidentes y situaciones de emergencia, proporciona una estructura organizativa clara que permite una respuesta coordinada y efectiva. Parte de esta estructura involucra la creación de mesas de trabajo específicas, como el puesto de mando estratégico (PME) y el puesto de mando operativo (PMO) de la PNE que desempeñan un rol crucial en la toma de decisiones y la ejecución de operaciones.

El PME se encarga de la toma de decisiones institucionales a nivel estratégico durante un

evento o suceso. En esta instancia, se definen las políticas generales y las estrategias a seguir, se concentra la alta dirección de la PNE y otras autoridades clave. La implementación del SCI ha sido efectiva en la PNE ya que proporciona una estructura organizativa.

Buenas prácticas

La PNE se destaca por su rápida respuesta en la administración de emergencias. La entidad ha demostrado capacidad de adaptación y un nivel de respuesta eficaz ante los diferentes eventos peligrosos, ya sean de origen natural o antrópico. Esto se debe en gran medida a la formación y el entrenamiento continuo del personal de la PNE en la aplicación del SCI. La capacitación abarca desde la alta dirección hasta el personal de campo, lo cual garantiza una comprensión común de procedimientos y protocolos.

Desafíos

Pese a los logros alcanzados, hay desafíos en la coordinación interinstitucional, en especial, en la comunicación entre las diferentes entidades involucradas en la gestión de incidentes. La colaboración con otras instituciones, como el cuerpo de bomberos, fuerzas armadas, agencias de control del tránsito, entre otras, es fundamental para garantizar una respuesta integral.

Si bien, la aplicación del SCI en los puestos de mando y control de la PNE ha sido efectiva en la gestión de crisis, este enfoque, respaldado por la normativa nacional y la capacitación constante del personal, ha fortalecido la capacidad de respuesta de en momentos críticos. Sin embargo, se reconoce la importancia de seguir mejorando la coordinación para lograr una respuesta integral y eficiente ante eventos o sucesos peligrosos. El futuro de la gestión de incidentes en Ecuador depende de la continua adaptación, mejora de los procesos y colaboración entre las entidades responsables.

Conclusiones

La gestión efectiva de situaciones de crisis es un pilar fundamental para asegurar la seguridad y el

bienestar de la sociedad. En este contexto, la PNE desempeña un rol estratégico al mantener el orden público, prevenir y controlar situaciones de riesgo, y coordinar esfuerzos en casos de incidentes que amenacen tanto la seguridad ciudadana como la integridad de los bienes públicos y privados.

La implementación del SCI en los puestos de mando y control de la PNE ha sido efectivo en situaciones de crisis. Este sistema proporciona una estructura organizativa sólida que facilita una respuesta coordinada y eficiente ante eventos o sucesos. La experiencia y opiniones de los participantes clave, que incluyen a oficiales y agentes policiales, así como a expertos en gestión de crisis, sugieren la relevancia y efectividad del SCI en la mejora de la respuesta a emergencias.

Sin embargo, es necesaria la formación continua y la capacitación del personal en la aplicación del SCI. Esta capacitación abarca desde la alta dirección hasta el personal operativo, siendo esencial garantizar una comprensión uniforme de los procedimientos y protocolos. La formación y capacitación fortalece la capacidad de respuesta de la PNE ante incidentes, independientemente de su envergadura o naturaleza. Los datos recopilados en las entrevistas indican que la capacitación eficaz es un factor clave en la mejora continua del SCI.

Pese a estos avances, persisten desafíos en la coordinación interinstitucional durante la gestión de incidentes. La colaboración efectiva entre diferentes entidades involucradas en la respuesta a emergencias continúa siendo un punto crítico por mejorar. La PNE debe seguir trabajando en el fortalecimiento de esta colaboración, particularmente con instituciones pertenecientes al Sistema Nacional Descentralizado de Gestión de Riesgos, con el fin de lograr una respuesta integral y efectiva ante eventos. La colaboración interinstitucional eficaz es esencial para gestionar incidentes complejos y múltiples amenazas.

En conclusión, la PNE ha logrado avances significativos en la gestión de incidentes por medio de la implementación del SCI en sus puestos de mando y control. Este enfoque ha fortalecido la capacidad de respuesta en momentos críticos, teniendo un impacto positivo en la seguridad y el bienestar de la sociedad. Sin embargo, se requiere esfuerzo continuo para mejorar la coordinación

interinstitucional y adaptarse a los nuevos desafíos a fin de garantizar una gestión de incidentes aún más efectiva en beneficio de la sociedad. La inversión en capacitación y la promoción de buenas prácticas son elementos esenciales en este proceso de mejora continua.

Bibliografía

- Agencia de los Estados Unidos para el Desarrollo Internacional [Usaid]. 2016. *Guía para orientar la implementación de un sistema de comando de incidentes en Latinoamérica y el Caribe*. Usaid. Recuperado el 4 de noviembre de 2023. <https://n9.cl/htu8f>
- _____. 2013. *Curso básico Sistema Comando de Incidentes*. Usaid. Recuperado el 4 de noviembre de 2023. <https://n9.cl/3wz8y>
- Alfaro, María Luisa. 2015. *Historia del Sistema Comando Incidente y la implementación en América Latina y el Caribe*. recuperado el 4 de noviembre de 2023. <https://n9.cl/ockt7d>
- Argibay, Juan Carlos. 2009. Muestra en investigación cuantitativa. *Subjetividad y procesos*, 13(1), 13-29. recuperado el 4 de noviembre de 2023. <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=339630252001>
- Facultad Latinoamericana de Ciencias Sociales. 2002. *Tungurahua, un año después*. Quito: Flacso-Ecuador.
- Secretaría de Gestión de Riesgos [SGR]. 2016. *Manual del Comité de Operaciones de Emergencia (COE)*. Quito: SGR.
- Naciones Unidas. 2015. *Marco de Sendai para la Reducción del Riesgo de Desastres 2015-2030*. Adoptado en la tercera Conferencia Mundial de las Naciones Unidas celebrada en Sendai (Japón).
- Vélez, Ricardo. 2009. *La defensa contra incendios forestales*. España: McGraw Hill e Interamericana de España.