

LA TUTORÍA COMO HERRAMIENTA

ÚTIL EN LA FORMACIÓN INTEGRAL DE LOS ESTUDIANTES DEL ITSPN-N



DRA. MARÍA TERESITA JARAMILLO FLORES

- Dra. En Psicología Clínica
- Docente Investigadora – ITSPN
- Docente de Psicología SENESCYT-UCE
- Actualmente es Coordinadora de Bienestar Estudiantil en el ITSPN

Colaboración Análisis Estadístico:

Ing. Gustavo López

RESUMEN

Las instituciones de educación superior, en su esfuerzo por mejorar la calidad de la educación, tienen la posibilidad de implementar para beneficio de sus estudiantes herramientas que van tomando espacio a nivel mundial, con la finalidad de conseguir las competencias consideradas pilares fundamentales de la educación de siglo XXI: saber, saber hacer, saber ser y saber convivir. El desarrollo de habilidades sociales, aporta en la consecución de las dos últimas; estas herramientas pueden ser trabajadas en los espacios de tutoría de acuerdo a las características propias de cada institución.

Se hace énfasis en que para hablar de una formación integral resulta imposible dejar de lado el aspecto social, afectivo, emocional del estudiante, porque este puede transformarse en un facilitador o en un obstáculo en su desarrollo. Estos aspectos tomados como competencias tienen especial importancia cuando se trata de profesiones de servicio público como lo es la Policía Nacional. Dentro de las habilidades sociales claves para esta función se consideran la comunicación efectiva, asertividad, resolución de conflictos, empatía, toma de decisiones, trabajo en

equipo, entre otras, las mismas que deben desarrollarse especialmente en forma interactiva, mediante talleres con guía docente.

De la experiencia obtenida en las horas que se emplean para tutoría, siendo estas llevadas mediante el diálogo y la reflexión, inclusive ayudan a los estudiantes a comprender conflictos originados por la complejidad de sus funciones tanto a nivel personal, familiar o laboral, momentos en los cuales sirve de apoyo psicológico para sus estresantes labores policiales y se transforma en un quehacer preventivo de salud mental.

Palabras clave: tutoría, competencias socioemocionales, formación integral, habilidades sociales.

ABSTRACT

Institutions of higher education in their efforts to improve the quality of education have the possibility to implement tools that are taking up space at the global level in order to achieve the competence considered fundamental pillars of education of 21st century for benefit of their students. It means, to get knowledge, to know how, to be, and learning to live together. The development



Fotografía pixabay.com

of social skills, contributes towards the last two; these tools can be worked in the areas of mentoring according to the characteristics of each institution.

It takes emphasis to speak of an integral formation is impossible to ignore the social, affective, emotional aspect of the student, because this can transform a facilitator or an obstacle in their development. These aspects taken as skills are particularly important when it is related to public service professions such as the national police. Within the skills social keys to this function are considered effective communication, assertiveness, conflict resolution, empathy, decision-making, team working, among others, those things that must be developed in interactively way mostly, by mean workshops with the teacher's guide.

The experience gained in the hours which are used for tutoring, being these carried through dialogue and reflection, and even they help students to understand conflict caused by the complexity of their duties both at the personal, family, or job level, moments in which it serves as a psychological support for their stressful police

working and it becomes as a preventive occupation for a good mental health.

Key words: tutoring, skills emotional, training comprehensive, skills social.

INTRODUCCIÓN

El contexto social actual vertiginosamente cambiante por múltiples influencias, impone actualizaciones constantes en todos los aspectos y la educación superior, siendo el motor del desarrollo del país, no puede estar aparte de ellas. La calidad de la educación no se mide únicamente en la cantidad de conocimientos científicos con que los estudiantes egresan de la institución sino en el tipo de competencias que han adquirido para el ejercicio profesional, mismas que los habiliten para el ejercicio óptimo de sus funciones en la sociedad a la cual se deben.

El modelo de enseñanza tradicional ya no es suficiente por diferentes razones, entre ellas la tecnología, que pone al alcance toda la información para quien lo necesite; sin embargo, no cubre otro tipo de necesidades y aprendizajes en las que persisten ciertas dificultades, como son: la capacidad para las relaciones interpersonales o

para la comunicación, es decir el desarrollo personal social del estudiante.

La opción es conseguir una educación integral, en donde se contemplen todos los aspectos que conforman el desarrollo de la persona, sean estos: intelectivos o cognitivos, afectivos, sociales y culturales. Es aquí precisamente, como una opción de desarrollo, como un proyecto de innovación institucional en pos del bienestar estudiantil y formación integral, que se plantea la tutoría vista como un acompañamiento permanente que coadyuve al crecimiento personal básicamente y profesional del estudiante desde su ingreso al Instituto y durante su permanencia, para la consecución de manera sistematizada de esas competencias sociales fundamentales, que aportan para lograr el perfil profesional que la comunidad exige en la policía moderna, vinculada mayoritariamente a la sociedad.

DESARROLLO

Las competencias socioemocionales en la educación

La búsqueda de la calidad en la educación superior nos embarca en nuevos modelos educativos, con el afán de satisfacer los perfiles profesionales. Al determinar estrategias adecuadas para ello, encontramos el apoyo que nos puede brindar la psicología como ciencia, con sus herramientas probadas para lograr el desarrollo de las competencias requeridas, no solo, el saber, saber hacer, sino llegar al **saber ser y saber convivir**, que son competencias individuales que abarcan aspectos sociales y emocionales.

Según organismos internacionales como la Organización Mundial de la Salud, OMS, y la Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura, UNESCO, para desarrollar estas competencias personales y sociales se consideran como una estrategia valiosa y efectiva los programas que promueven las habilidades sociales, porque logran en la población a la que se dirigen, que los individuos desarrollen destrezas a nivel personal integral, que inciden en una variedad de campos. Son consideradas habilidades para la vida. “La educación en habilidades para la vida en las diversas etapas educativas, no es un proceso extra sino íntimamente relacionado con las expectativas actuales del sistema educativo, se puede considerar

como el eje de una educación humanizadora” (Melero, 2010, pág. 10).

Estas competencias son actualmente muy valoradas en el ámbito laboral, mucho más aún en una profesión de servicio público, como lo es la Policía Nacional. Sin embargo, son competencias complejas que están compuestas por habilidades, actitudes, valores y responsabilidades sociales, personales y profesionales con que la institución aporta a la sociedad sus profesionales. Esta complejidad las hace ser tan necesarias y tan anheladas; para conseguir las se debe utilizar espacios de diálogo y reflexión donde prime sobre todo el respeto en la relación docente – estudiante.

La sociedad exige profesionales críticos, creativos, con habilidades que los capaciten para el servicio, para el trabajo en equipo, para la resolución de problemas, capaces de comunicarse de manera efectiva, que puedan tomar las decisiones más adecuadas en los diferentes entornos en los que desarrollarán su trabajo, con ello se contribuye sobre todo, a la buena imagen institucional. La Tutoría estudiantil cumpliría con ese importante propósito que complementa su adquisición de conocimientos técnico - científicos y lo apoya en su formación integral.

Tutoría.- Conceptualización

La función tutorial en la educación superior ha ido ganando espacios al evidenciar sus resultados positivos. Su aplicación se ha extendido rápidamente, lo cual se puede deducir de los numerosos estudios existentes sobre el tema, especialmente en las universidades; no obstante cada institución de nivel superior puede y debe adecuarlas a sus necesidades. Es precisamente lo que se trata de lograr con este programa de acción tutorial para el ITSPN-N.

Podemos citar uno de los conceptos que se vierten en el IV Encuentro Internacional de Universidades ASEPUMA, “la tutoría va a proporcionar calidad a la enseñanza y va a contribuir a su educación, a su asesoramiento, a su formación y a su desarrollo. Es una labor continua, sistemática, interdisciplinaria, integral, comprensiva y que conduce a la auto-orientación” (Fernández Barberis Gabriela, pág. 3).

Debido a que puede considerarse diferentes tipos de tutorías, es clave para este tra-

bajo establecer lo que consideramos como Tutoría, ya que a partir de ello podremos organizar las acciones adecuadas para el Programa de Acción Tutorial adecuado para la institución y sus estudiantes. No nos referimos a esa relación docente – estudiante, que solventa dudas específicas de contenido de asignatura, porque esa actividad es obligación de todo profesor.

La tutoría que se propone es de carácter psicopedagógico, de acompañamiento permanente y sistematizado, llevada a cabo por docentes a tiempo completo del ITSPN-N, a cargo de un grupo de estudiantes. Por los contenidos que contempla bien podría ser considerada dentro del campo de la psico-educación para el desarrollo personal.

Desarrollo personal integral

Mencionar desarrollo personal implica tener en cuenta a la persona como el núcleo sobre el cual van a ir dirigidas las acciones que potencien su crecimiento como tal. Si necesitamos excelentes profesionales, debemos formar primero excelentes personas. Esto no quiere decir que el estudiante no traiga consigo ya una serie de habilidades y destrezas que le han servido para su desenvolvimiento social y laboral hasta la actualidad, sino que mediante una metodología adecuada, se puede mejorar o modificar las existentes, inclusive enseñar las que aún no ha conseguido.

El desarrollo personal se configura a partir de una interacción compleja de factores tanto internos como externos. Consecuentemente la interacción entre el estudiante y los distintos entornos en que convive: educativo, laboral, familiar, conformarán una unidad que de acuerdo a sus características puede transformarse en un freno o en un estímulo para el desarrollo de capacidades, situación muy representativa que no se puede desatender.

Como menciona (Benarroch Moises, pág. 9)

El desarrollo de los seres humanos tiene lugar en un contexto social. Por ende, el proceso del conocimiento surge a la luz de nuestra interacción con diferentes ambientes personales. De ese modo, la persona y el ambiente no son entes separados, sino que están estrechamente conectados en una serie de procesos mutuos.

Conocimientos, hábitos, actitudes y destrezas están relacionados entre sí y determinan las bases para un correcto aprendizaje. Un ejemplo de esto es la importancia y el reconocimiento que se da en la actualidad al valor que tienen las relaciones entre iguales o pares, para la adquisición del conocimiento y su influencia sobre el desarrollo cognitivo y afectivo.

El aspecto afectivo no puede dejarse de lado en la educación, porque sería desconocer que es parte fundamental del ser humano. Estamos superando la época en que se consideraban las manifestaciones emocionales como una debilidad, contrario a esta concepción debemos fortalecer lo que se considera inteligencia emocional, porque se ha demostrado que aquí radica la diferencia en el éxito, (entendido como autorrealización), de unos y no de otros.

Potenciar el desarrollo integral de una persona significa transformar los métodos tradicionales y dar importancia a todas las capacidades que poseemos por naturaleza, pero que lamentablemente gracias a la “culturización”, sobre todo en el mundo occidental, no se han permitido. Como manifiesta (Ramírez, 2015)

Nuestro mundo occidental se ha enfrascado neciamente solo en el desarrollo de una parte del cerebro, y le ha dedicado todos sus esfuerzos al desarrollo intelectual, a la memorización, al tecnicismo y a la exactitud sin margen de error. Así es como ha prevalecido el mundo del número estadístico sobre la manifestación emocional

Entonces, el desarrollo personal integral que se pretende con la tutoría tiene relación con la educación emocional, porque esta prioriza el modelo de competencias emocionales que deben ser desarrolladas en el proceso de educación. Según manifiesta, Bisquerra (2012), pág. 9. “Las evidencias empíricas resaltan los efectos positivos de la educación emocional en aspectos como, disminución de ansiedad, estrés, comportamientos de riesgo, conflictos, entre otros, al igual que aumento de la tolerancia a la frustración, resiliencia y en definitiva bienestar emocional”.

Metodología a utilizarse en la tutoría

Una parte muy importante está representada por la metodología a utilizarse

en la tutoría, ya que dependerá de esta para el óptimo desarrollo del programa y la consecución de objetivos. De acuerdo a las investigaciones en el tema, los métodos deben ser interactivos, es decir con tareas que involucren activamente a los participantes y que los lleven a la reflexión. En este sentido, la conferencia magistral, o un video sin debate, no son interactivos, porque la comunicación es unilateral.

Según OPS (2001):

los métodos para la adquisición de habilidades involucran el aprendizaje cooperativo, el apoyo de los pares, las oportunidades de ensayo, la retroalimentación, la crítica constructiva y modelado de las habilidades por parte de los maestros. Algunos de los métodos incluyen: juegos de rol, análisis de situación, debates, trabajo en grupos pequeños, ensayo, mapeo de decisiones o árbol de problemas, análisis de contenido literario.

Utilizaremos básicamente el aprendizaje colaborativo, que es la actividad en pequeños grupos dentro del aula. Según el Tecnológico de Monterrey (2010):

Esta forma de trabajo en el aula representa una oportunidad para que los profesores, a través del diseño de sus actividades, promuevan en sus alumnos el desarrollo de habilidades, actitudes y valores. Por ejemplo: capacidad de análisis y síntesis, habilidades de comunicación, actitud colaborativa, disposición a escuchar, tolerancia, respeto y orden entre otras más.

Estos métodos llevan implícito el reconocimiento de que el ser humano es básicamente un ser social y todo aprendizaje se da en un contexto social; están basados en estudios sobre la influencia de los pares en la adquisición de aprendizajes, la importancia de la experiencia, la gratificación y la oportunidad de practicar las nuevas habilidades; teorías psicológicas como el aprendizaje social y el modelado, la modificabilidad cognitiva, las inteligencias múltiples, inteligencia emocional, el constructivismo, donde el estudiante es participante activo de su aprendizaje.

Investigación

La investigación se llevó a cabo mediante una encuesta aplicada a 156 estudiantes del Instituto Tecnológico Superior Policía Nacional-Norte, (ITSPN-N), representantes de las cuatro carreras: Investigación de Policía Judicial, Investigación de Accidentes de Tránsito, Criminalística y Seguridad Pública, que cursan los diferentes niveles. El objetivo de la encuesta fue establecer la necesidad de crear un espacio periódico en el cual desarrollar temas y actividades que contribuyan al desarrollo personal del estudiante, mejorando sus habilidades sociales, lo cual le permita un mejor acercamiento con la comunidad.

Las variables que se escogieron para analizar son: tipo de formación que el ITSPN debe brindar, cumplimiento de expectativas con que el estudiante ingresa, atención que brinda el docente al aspecto intelectual y emocional, necesidad de un espacio de diálogo periódico, temas que se considera importantes para desarrollo personal, posibilidad de existencia de la figura del docente tutor, problemas de convivencia -compañeros, docentes, autoridades-, situaciones de discriminación y conflicto entre pares, conocimiento sobre habilidades sociales, expectativas de la sociedad respecto a su función; y, formación policial para el cumplimiento de sus funciones.

El programa utilizado para el estudio es SPSS y Word. Con ayuda de estos se realizaron tablas de frecuencia, estadísticas y gráficos.

Se hace constar el análisis de los datos más representativos para la investigación de los cuales se obtuvo:

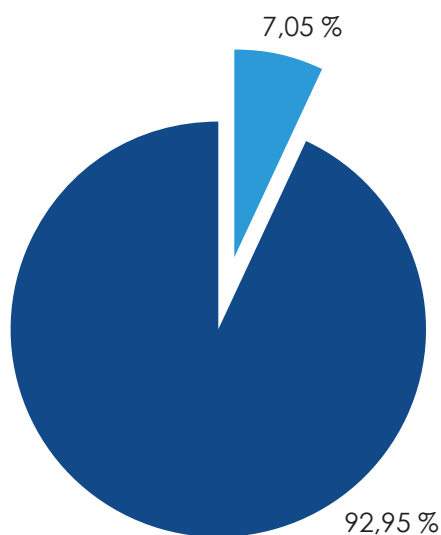
La variable Tipo de Formación que el ITSPN debe brindar, es una variable cualitativa, a la que se le ha asignado el valor 1 para: Puramente académica y 2 para: Integral como ser Humano.

Los gráficos que se han elegido son diagramas de sectores.

En el gráfico podemos observar como en forma mayoritaria el 92.9 % de la población estudiantil prefiere una formación de tipo Integral como ser humano para el desarrollo tanto personal como profesional. Válidos son 156.

FORMACIÓN

- Académico
- Integral

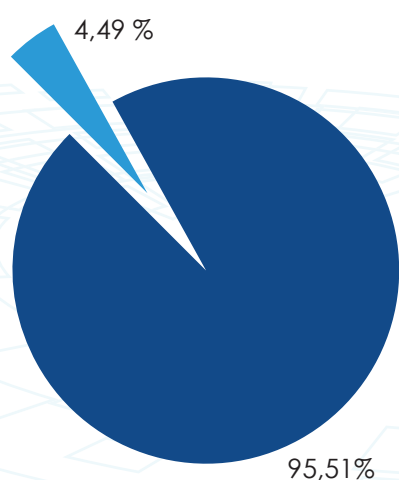


La variable Atención docente al aspecto intelectual y emocional, es una variable cualitativa. En la que el 1 es sí, y 2 es no, válidos son 156.

Interpretamos como muy significativo que el 95.5 % de la población estudiantil considera que los docentes deben prestar la atención necesaria, no solo al aspecto intelectual, sino también al aspecto emocional del estudiante del Instituto.

ATENCIÓN

- Sí
- No

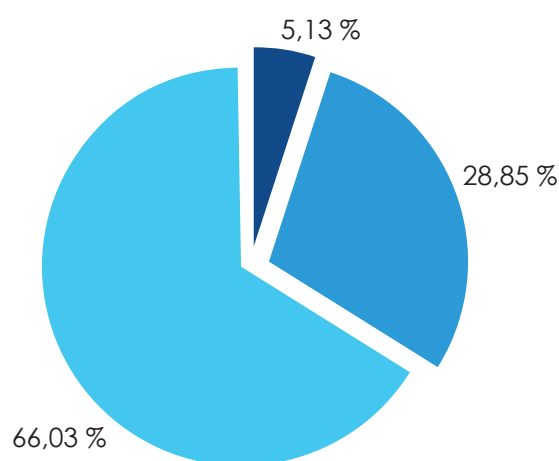


La variable Frecuencia de un espacio de diálogo es una variable cuantitativa, ordinal. Podemos observar que el total de casos válidos son 156.

En el gráfico interpretamos que el 66.0 % de la población estudiantil considera que la frecuencia con la que se debería tener un espacio de diálogo mediante las tutorías es quincenalmente y un 28.8 % de la población estudiantil cree que la frecuencia de tutoría debe ser impartida semanalmente por el docente encargado para ese fin; sin embargo, un porcentaje muy bajo, solo 5.1 % no lo considera necesario.

FRECUENCIA

- Semanal
- Quincenal
- No necesario

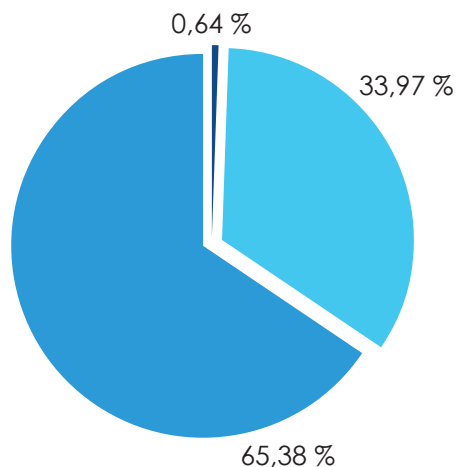


La variable Temas sobre desarrollo Personal es una variable cualitativa nominal, en la cual se han asignado valores según su importancia a diversos temas que pueden ser abordados dentro del desarrollo personal. El valor 1 cuando la respuesta es: Todos; valor 2 a la respuesta: Varios de ellos, y, valor 3 cuando la respuesta es: Ninguno. Cabe aclarar que en el tópico Todos, se consideran temas como: Adecuada toma de decisiones, Resolución de conflictos, Comunicación efectiva, Asertividad - Autoestima, Autocontrol - Manejo de estrés. Trabajo en Equipo.

Interpretamos que el 65.4 % de la población estudiantil considera que dentro del desarrollo personal son importantes y útiles todos los tópicos arriba mencionados, entre tanto que un 34.4 % de la población estudiantil del Instituto prefiere que se aborden determinados temas, entre los cuales destaca manejo de estrés, trabajo en equipo.

DESARROLLO PERSONAL

- Todos
- Varios
- Ninguno

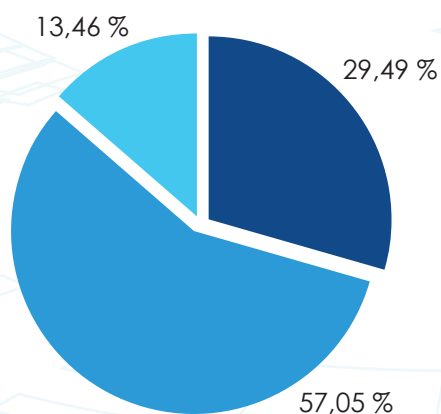


La variable conocimiento sobre habilidades sociales, es una variable cualitativa. En una muestra de 156, el número de casos válidos son 156. Se ha asignado el valor 1 a: Tengo una breve idea, 2 a: Sí las conozco bien, y, 3 a: No las conozco.

El 57.1 % de la población estudiantil considera tener una breve idea de lo que son las habilidades sociales y para qué sirven en su función. El 29.5 % de la población estudiantil no las conoce; y, solamente el 13.5 % de la población estudiantil considera que sí conoce bien lo que son las habilidades sociales y para qué sirven en su función.

HABILIDADES SOCIALES

- Tengo una breve idea
- Si las conozco bien
- No las conozco

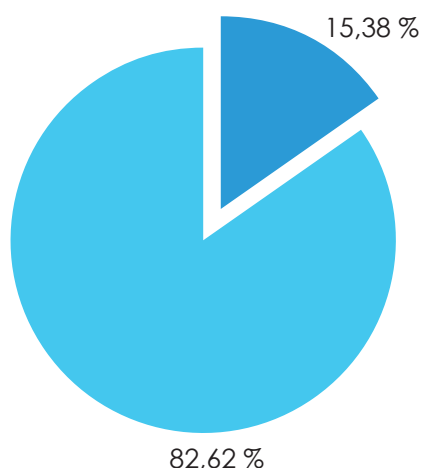


La variable expectativa de la sociedad respecto a la función que debe cumplir un policía, es una variable cualitativa. En una muestra de 156, el número de casos válidos son 156.

Según el gráfico, podemos interpretar como el 84.6 % de la población estudiantil considera que la expectativa de la sociedad es que el policía debe interrelacionarse de manera efectiva con la comunidad para beneficio de la imagen de la institución; el 15.4 % considera que su papel es representar la autoridad a la que todos deben obedecer para el bien común.

EXPECTATIVA DE LA SOCIEDAD

- Representar la autoridad
- Interrelacionarse de manera afectiva



Por último, de acuerdo a la variable formación policial actual acorde con la función que debe cumplir un policía, en una muestra de 156, el número de casos válidos son 156.

Según la tabla de frecuencias, se interpreta que el 89.7 % de la población estudiantil considera que la formación policial necesita ampliarse acorde a las exigencias actuales de la sociedad para estar capacitados en todo tipo de intervenciones con la comunidad; y, solamente el 10.3 % considera que su formación actual es suficiente tanto académica como personal y profesional.

Formación policial			
Válido	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje Válido
Suficiente tanto académico como personal y profesional	16	10,3	10,3
Necesita ampliarse acorde a las exigencias actuales	140	89,7	89,7
Total	156	100,0	100,0

El proceso en el ITSPN-N en la actualidad

Teniendo en cuenta los resultados de la encuesta se llevaron a cabo varias estrategias para facilitar la implementación de la tutoría.

- La formación de un equipo de tutores, tomando en cuenta la participación de docentes a tiempo completo que puedan realizar el acompañamiento permanente y representar esa figura de docente cercano para conseguir una interacción positiva entre estudiantes y tutor.
- El establecimiento del perfil y el papel que debe cumplir el docente tutor, teniendo en cuenta recomendaciones como la que presenta, Benarroch, pág. 26; “Hay profesores que tienen una serie de habilidades para: comprender el punto de vista del estudiante; personalizar la experiencia educativa; facilitar la discusión en la clase donde los estudiantes escuchan y comparten ideas; organizar experiencias personales de aprendizaje; ser flexible; estar abiertos a nuevas ideas y experiencias; facilitar habilidades interpersonales y de comunicación; favorecer un entorno positivo de aprendizaje”
- El establecimiento de un período semanal -dos horas- para tutoría del grupo y la disposición de atención individual según las necesidades personales del estudiante.
- El desarrollo de habilidades sociales y personales se llevará a cabo mayoritariamente a través de talleres grupales, sobre diferentes temáticas humanísticas, motivacionales, de salud mental, equilibrio emocional, valores y aseso-

ramiento, mediante diálogo y reflexión, durante las horas de tutoría.

- La elaboración de un Plan de Acción Tutorial para el semestre donde se especifican objetivos generales y específicos, temas, subtemas, metodología, materiales y recursos de cada sesión de tutoría grupal.
- La planificación y realización de una reunión semanal de coordinación con el equipo de docentes tutores en donde se revisa previamente las acciones semanales, temáticas, recursos y novedades, de la cual se elaboran las actas correspondientes.
- El fortalecimiento de las capacidades personales de escucha, empatía, confidencialidad, flexibilidad, en el equipo de tutores para el óptimo desempeño en su función mediante sesiones periódicas de apoyo.

Beneficios de la tutoría

El Programa de Acción Tutorial está en marcha en el ITSPN-N desde este semestre. Si consideramos las características especiales que tiene el Instituto, tanto en las carreras que oferta -todas de índole policial- así como en la complejidad de las labores diarias y funciones que cumplen los estudiantes, que combinan su trabajo como policías con sus estudios de tecnología, debido a todo esto, este servicio es de mucha importancia.

Se ha podido observar durante este tiempo que:

- En forma general, la tutoría aporta al bienestar estudiantil, pero con una visión proactiva y preventiva, es decir no espera que el conflicto, sea personal o grupal, se haya desencadenado para

buscar una intervención, sino que el docente – tutor lleva a cabo como parte de su labor permanente, espacios de diálogo que le sirven para detectar a tiempo dificultades ya sean grupales o individuales.

- Es una herramienta útil en el proceso formativo personal y profesional, porque abarca una amplia gama de temas factibles de desarrollarse de forma teórico – práctica, sistemáticamente y que pueden insertarse dentro del currículo de todas las carreras, las mismas que actualmente se abordan de manera parcial y aislada, como módulos exclusivos para tal o cual carrera.
- Teniendo en cuenta el hecho de que los estudiantes -al cumplir el requisito de 5 años mínimo de servicio en la institución- ingresan al ITSPN-N generalmente luego de varios años de no estar involucrados en una educación formal de este nivel, el poder contar con la figura de un docente cercano que fomente y brinde las herramientas necesarias para su integración resulta positivo.

CONCLUSIONES

La psico-educación, -como podría también catalogarse el dar a conocer y enseñar temas relacionados con el aspecto psicológico del estudiante- que se imparte en las horas de tutoría, apoya desde un inicio, porque muchos de esos problemas están originados en la ignorancia de los mismos. Entonces, mediante la enseñanza de estos temas el estudiante toma conciencia de sí mismo, así como de su relación con los demás.

La creación de la Tutoría estudiantil es necesaria y útil para la formación integral de los /as estudiantes, porque en ese espacio se puede insertar variedad de temas que apunten a desarrollo personal e inclusive discutir y comprender conflictos que son consecuencia de la complejidad de sus funciones tanto a nivel personal, familiar o laboral, especialmente estos momentos en los que el estudiante se siente libre de expresarse, pues sirven de apoyo psicológico para sus estresantes labores policiales y se transforma en un quehacer preventivo de salud mental.

Teniendo en cuenta que el trabajo de la policía es de servicio público, resulta fun-

damental que el estudiante conozca sobre habilidades sociales y pueda mejorar las que ya posee, para alcanzar las competencias sociales que implica su perfil profesional. Las expectativas de la sociedad son altas y debe poder relacionarse tanto con la población en general como con víctimas y testigos de manera efectiva, lo cual repercutirá en beneficio de la imagen institucional.

REFERENCIAS

- Benarroch M. (s.f.). orienta001 Orientación y Tutoría Universitaria. Recuperado el 01 de 08 de 2015, de: Universidad de Salamanca: campus.usal.es/~ofeees/NUEVAS_METODOLOGIAS/TUTORIAS/orienta001.pdf
- Bisquerra, R. (coord.), 2012, ¿Cómo educar las emociones? La inteligencia emocional en la infancia y en la adolescencia, Esplugues de Llobregat, Barcelona: Hospital Sant Joan de Deu. Recuperado el 03/03/2016 de: www.faroshsjd.net
- Melero, J. (2010). Habilidades para la vida: un modelo para educar con sentido. II Seminario de la Red Aragonesa de Escuelas Promotoras de Salud. Bilbao, España. Recuperado el 10-02-2016 de: <http://www.edex.es>
- Organización Panamericana de la Salud. (01 de 09 de 2001). Habilidades. Enfoque de habilidades para la vida para un desarrollo saludable de niños y adolescentes. Recuperado el 30 de 03 de 2016, de Organización Panamericana de la Salud: <http://www1.paho.org/hq/dmdocuments/2009/Habilidades.pdf>
- Ramírez, R. 2015, La neurociencia y las emociones. Un aporte a la educación, Bogotá. Recuperado el 25/06/2016 de: Iberoamérica divulga. <http://www.oei.es/divulgacioncientifica/?La-neurociencia-y-las-emociones-un>
- Tecnológico de Monterrey, (2010), Investigación e Innovación Educativa, Estrategias Didácticas, Recuperado 20 de 03 de 2016 de: http://sitios.itesm.mx/va/dide2/tecnicas_didacticas/quesontd.htm