

LA IMPORTANCIA DE DESARROLLAR HABILIDADES SOCIALES EN LOS EFECTIVOS POLICIALES

Dra. María Teresita Jaramillo F.
DOCENTE INVESTIGADORA ITSPN



Existen profesiones en las cuales las actividades a desarrollar serán prácticamente en solitario, así como otras en las que el contacto social será en menor grado, pero si analizamos **la profesión policial en cualquiera de sus especialidades, es una profesión de servicio social**, lo cual implica contacto con la sociedad y mucho más que eso, **contacto con la comunidad en situaciones especiales.**

Dentro de este contexto debemos preguntarnos: **¿Qué grado de competencias sociales son necesarias en los policías?** Obtendríamos como respuesta que las expectativas de la sociedad son las más elevadas respecto a este tema. Esperan por ejemplo: encontrar en

un policía la **empatía** suficiente para comprender la desesperación de una víctima después de un atraco; la **amabilidad y paciencia** para explicarle lo que debe hacer y a qué instancias acudir; incluso demostrar el suficiente **equilibrio emocional** para soportar críticas y reclamos inmerecidos producto de la exaltación de un determinado momento cuando solo cumplía con su deber.

Debe ser capaz de **manejar correctamente el estrés y el cansancio** y mantener una **comunicación efectiva** por ende un **comportamiento asertivo** tomando en cuenta que lo más importante al interrelacionarse con los demás es no solo **LO QUE SE DICE** sino **CÓMO SE LO DICE**, porque ahí está la clave de cómo lo toma la otra persona a la que nos dirigimos.

El policía debe estar preparado para ejercer **el liderazgo** que la comunidad necesita sin confundir o equivocar actitudes según las circunstancias y los actores sociales a los que se enfrente, tomando en cuenta que siempre será figura pública y como tal deberá servir de ejemplo.

El panorama aparenta ser muy exigente, pero **al darles la calidad de habilidades las colocamos en un plano de posible aprendizaje y desarrollo paulatino, al alcance de todos los que estamos predispuestos a esforzarnos por lograrlo para beneficio propio y de la Institución a la que nos debemos.**

La necesidad de desarrollar habilidades sociales es imperiosa tanto personal como profesionalmente porque de esto depende nuestro éxito, **NO** exigimos perfección, nada más lejos de nuestra intención, el policía es ante todo un **SER HUMANO**, por lo tanto no es perfecto, pero tiene la obligación de cada día **SER MEJOR** para **SERVIR MEJOR.**