



COCIENTE INTELLECTUAL



COCIENTE DE INTELIGENCIA EMOCIONAL

¿CÓMO INFLUYEN LAS EMOCIONES EN MI TRABAJO/PROFESIÓN?

Dra. Ana María Saavedra
ANALISTA DE TALENTO HUMANO ITSPN

EL OTRO LADO DE LA EFICIENCIA

Las tensiones de la vida moderna, la hiper-competencia en el terreno individual y empresarial, la presión del reloj, la exigencia de un constante perfeccionamiento profesional, etc., son situaciones que tienden a alterar el estado emocional de la mayoría de las personas consideradas normales, llevándolas al borde de sus propios límites físicos y psíquicos. El resultado, a menudo, es el desequilibrio emocional.

Este desequilibrio no sólo afecta la vida más íntima de una persona, sino que afecta su trabajo y su desarrollo profesional, porque las emociones desempeñan un papel importante en el ámbito laboral. De la ira al entusiasmo, de la frustración a la satisfacción, cada día nos

enfrentamos a emociones -propias y ajenas. La clave está en utilizar las emociones de forma inteligente, para que trabajen en beneficio propio, de modo que nos ayuden a controlar nuestra conducta y nuestros pensamientos en pos de mejores resultados.

Por otro lado, cada uno de nosotros influye en el estado de ánimo de los demás. Es perfectamente natural influir en el estado emocional de otra persona, para bien o para mal; lo hacemos constantemente, 'contagiándonos' las emociones como si fueran el más poderoso virus social.

Por eso se verifica hoy una tendencia mundial en la demanda de recursos humanos (especialmente



Figura 2
Fuente: www.maximumwallhd.com

ejecutivos), que valora la capacidad de interrelación emocional sobre la capacitación técnica.

Porque tanto el trabajo como el aprendizaje son sociales. Las organizaciones son 'redes de participación'. Para lograr un desempeño efectivo en los trabajadores del conocimiento (de cualquier trabajador; en realidad), la clave está en inyectar entusiasmo y compromiso, dos cualidades que las organizaciones o empresas pueden crear; pero no imponer.

Hoy no basta con un alto coeficiente intelectual para triunfar profesionalmente, para competir o para desarrollar una empresa; se requiere un control emocional adecuado, que nos permita tener una interacción armónica en nuestro ambiente laboral: socios, colegas, empleados, proveedores, clientes, etc.

Sin duda alguna, la inteligencia emocional no es una varita mágica; no garantiza en una empresa una mayor partici-

pación en el mercado ni un rendimiento más saludable. La vida de toda corporación es extraordinariamente fluida y compleja. Ninguna intervención, ningún cambio por sí solo, puede arreglar todos los problemas. Pero si se ignora el ingrediente humano, nada de lo demás funcionará tan bien como debería. Las empresas cuya gente colabora mejor tienen ventaja competitiva.

En ese sentido, las facultades de la inteligencia emocional son sinérgicas con las cognitivas; los trabajadores excelentes poseen las dos. Cuanto más complejo es el trabajo, más importante es la inteligencia emocional, aunque sólo sea porque la deficiencia en estas facultades puede dificultar la aplicación de la pericia técnica y el intelecto que se tenga.

<http://www.inteligencia-emocional.org/trabajoyempresa/comoinfluyenlasemocioensenmitrabajo.htm>
www.coachingencursos.com

NUEVOS INVESTIGADORES DEL DELITO

CIENTO SETENTA Y CUATRO FUNCIONARIOS POLICIALES
SE FORMAN EN EL ITSPN



Con el fin de reforzar cuatro direcciones de la Policía Nacional: DINASED, DINAPEN, Policía Judicial y Dirección Nacional de Antinarcoóticos, se preparan 174 funcionarios policiales en las aulas del Instituto Tecnológico Superior Policía Nacional, ITSPN, quienes son parte del Primer Curso de Investigación del Delito.

Este curso se inauguró el día lunes 13 de julio del presente año, en el Salón Chimborazo del Club de Oficia-

les de la Policía Nacional, con la presencia del General de Distrito Milton Gustavo Zárate, Director Nacional de Policía Judicial e Investigaciones, quien manifestó que este grupo fue escogido de entre 1 785 funcionarios que postularon, luego de rigurosos exámenes físicos, académicos y psicológicos.

Los cinco primeros meses se desarrollará la parte cognitiva de los funcionarios, de manera presencial; y,

posteriormente serán designados a cada una de las direcciones investigativas por dos meses y medio con prácticas a través de un entorno virtual de aprendizaje.

El ITSPN cuenta con infraestructura, administrativos, técnicos y docentes profesionales para impartir los conocimientos a los servidores policiales, quienes al finalizar el curso obtendrán el título de Técnico Superior en la Investigación del Delito.

El General en servicio pasivo, Fabián Machado Arroyo asistió como asesor del Ministerio del Interior y destacó el apoyo de Chile, por medio de la Policía de Investigaciones y el Grupo de Carabineros, quienes además, asesoran en los nuevos modelos de gestión preventivo, investigación y operativo.

Al finalizar el evento el Reverendo Cristian Carrillo, Canciller del Obispado Castrense, bendijo a los participantes de este curso.



Las autoridades presentes: Gral. Fabián Machado, delegado del Ministro del Interior; Gral. de Distrito Milton Gustavo Zárate, Director Nacional de Policía Judicial e Investigaciones; Gral. de Distrito Edmundo Moncayo, Director Nacional de Antinarcóticos; Crnl. de Policía de E.M. Víctor Aráuz, Director accidental de la DINASED; Crnl. de Policía de E.M. Gabriela Gómez de la Torre, Directora Nacional de la DINAPEN; Crnl. de Policía de E.M. Fausto Caicedo Z., Rector del ITSPN; Prefecto, Cristian García, Funcionario de la Policía de Investigaciones de Chile; y, Reverendo Cristian Carrillo, Canciller del Obispado Castrense.