

# LA ENSEÑANZA DEL IDIOMA INGLÉS, ES PARTE DE LA FORMACIÓN POLICIAL

Dra. María Cristina Andrade Ávalos  
**Coordinadora de Idiomas ITSPN**



Tras reunión mantenida en la Unidad Policial La Mariscal (Antiguo Grupo de Tránsito) con alrededor de 40 oficiales, sub-oficiales y policías de la zona de La Mariscal se reconoció al idioma inglés como un instrumento necesario no solo en el ámbito turístico sino también en otras áreas de trabajo de la Policía Nacional.

Lo que al momento nos convocaba fueron los temas que el personal en contacto directo con los ciudadanos extranjeros consensuaron como prioritarios, siendo estos: presentarse como autoridades policiales, obtener información personal de los turistas y/o ciudadanos extranjeros, dar y entender direcciones en general, proporcionar medidas de seguridad, socializar el código de conducta en la calle según el caso, tratar con víctimas de asalto y robo, asistir a un turista perdido, brindar ayuda médica básica y dar a conocer los derechos en caso de detención.

Estos temas fueron explicados y ampliados debidamente utilizando experiencias personales de los servidores públicos que en determinado mo-

mento se vieron en la necesidad de resolver estas situaciones, pero que, lamentablemente por falta de conocimiento en el uso del idioma inglés no lograron su objetivo. El entonces Teniente Javier Salazar, alumno de nuestro Instituto, realizó los contactos respectivos para que esta reunión contara con el mayor número de asistentes posibles, impulsando así este proyecto.



*Reunión de trabajo para auscultar los temas prioritarios en el uso del idioma inglés.*

Además de la evidencia que arrojó esta investigación pongo en consideración un artículo publicado en el medio de prensa escrita Metro Hoy cuyo encabezado dice: "Hace falta el Inglés" del cual quisiera rescatar dos aspectos:

a. Se menciona el Plan Nacional de Seguridad Turística a cargo del Consejo de la Judicatura en el que se hace énfasis en la necesidad de con-

tar con personal capaz de atender las necesidades de quien hable otro idioma, mencionando el inglés y el quichua. “si a un americano lo asaltan, busca ayuda, pero ni siquiera lo pueden entender, no se puede ofrecer ninguna solución y esto nos hace quedar muy mal ante otros países.

b. El artículo hace referencia a que: “los uniformados deben conocer el idioma para ayudar en el momento preciso, aún hay déficit en cuanto a esta área”

Igualmente, en entrevista realizada al Coronel Dennis Suarez , Comandante del Grupo de Intervención y Rescate, GIR, el oficial menciona que el idioma inglés es un instrumento valioso en la atención a dignatarios extranjeros, personas del medio artístico y visitantes importantes,

Las razones mencionadas sustentan convincentemente la necesidad de establecer un proceso de enseñanza-aprendizaje del idioma inglés, con una visión práctica, teniendo en cuenta las necesidades particulares de los/las miembros policiales.

Es así que los temas establecidos como prioritarios, debidamente analizados por la Coordinación de Idiomas y validados por el grupo de docentes de inglés que implantarán directamente los contenidos, así como por el Vicerrectorado Académico, fueron acogidos en las cuatro Escuelas de Formación de policías de Línea en Quito, como contenidos de la asignatura de inglés en la malla curricular en vigencia, mismos que permitirán al Técnico Superior en Seguridad Ciudadana y Orden Público utilizar el idioma inglés eficientemente.



*Reunión de docentes de inglés y coordinación de idiomas para estandarizar y validar los contenidos, previo al inicio de clases en las Escuelas de Formación. De izq. a der. Lic. María Elena Jácome; Lic. Karina Ortiz; MSc. Lorena Peralta; Dra. María Cristina Andrade; Lic. Santiago Nasevilla; MSc. Soraya Martínez; MSc. Richard Coba; y, Lic. David Turner.*

## Créditos y carga horaria en la Carrera de Técnico Superior en Seguridad Ciudadana y Orden Público

Las Escuelas de Formación de Policías son las siguientes:

1. La Delicia. Av. del Maestro y Galo Plaza Lasso.
2. Unidad de Protección del Medio Ambiente. (UPMA) Los Chillos Puente 3.
3. Unidad de Equitación y Remonta. (UER) Tambillo.
4. Grupo de Intervención y Rescate. (GIR) Pusuquí.

El idioma inglés en la formación del Técnico Superior en Seguridad Ciudadana tiene una carga horaria de 16 horas por cada período. En los cuatro períodos se desarrollarán 4 créditos, con un total de 64 horas de inglés.

### Propuesta de trabajo de la Coordinación de Idiomas en las Escuelas de Formación.

1. Continuar con el proceso implementado por esta coordinación con respecto a la visión macro de la enseñanza del idioma inglés respaldada por el Marco de Referencia Común Europeo, (MRCE) para la enseñanza de lenguas y su sistema de competencias.
2. Mantener los estándares de calidad del/la

docente contratado/a mismo/a que debe evidenciar un nivel mínimo B2 del MRCE y demás requerimientos abalizados por el Departamento de Talento Humano del ITSPN. Formalizar la entrega de las certificaciones B2 obtenidas por los docentes de inglés.

3. Basar la enseñanza del inglés de los cuatro períodos (64 horas) en la ampliación de los temas establecidos como prioritarios por los uniformados de La Mariscal, fundamentando los temas en los niveles A1 y A2 de las competencias establecidas por el Marco de Referencia Común Europeo en las cuatro áreas: escuchar, leer, escribir y hablar, con énfasis en la interacción verbal (escuchar y hablar).

4. Publicar un material de trabajo oficial y especializado para posteriores módulos, mismo que será registrado como propiedad intelectual del ITSPN, sobre la base de la experiencia de este primer momento de la enseñanza del inglés en las Escuelas de Formación, la colaboración de los docentes, alumnos y demás autoridades académicas involucradas en el proceso.

5. Entregar el Microcurrículo para las escuelas de formación con una carga horaria de 40 horas semestrales, basado en este trabajo de investigación.

## Experiencias en las Escuelas de Formación

En Abril de 2014 iniciamos con el primer semestre en las Escuelas de Formación y en septiembre de este año culminamos el segundo semestre con los módulos de inglés.

### Testimonios

“Además de la amabilidad, respeto y disciplina demostrado por los y las aspirantes en las clases, me llamó la atención su interés y dedicación en aprender el inglés, que considero como una manifestación de su deseo por superarse en el ámbito educativo.”

**Lic. David Turner. Docente UPMA**





“El poder trabajar en las escuelas de formación ha sido una experiencia enriquecedora, los jóvenes son entusiastas, aman la profesión que han escogido y por esta razón poseen una predisposición favorable hacia el aprendizaje eficaz del idioma inglés; los contenidos están relacionados con las experiencias a las que harán frente en sus campos de trabajo. Un factor poco favorable para este proceso es el corto tiempo empleado para el área de idioma extranjero”

**MSc. Lorena Peralta. Docente La Delicia y GIR.**

“Me parece que el impartir inglés en estas Escuelas de Formación de policías es una gran oportunidad para nosotros ya que si en nuestro sector de trabajo encontramos extranjeros podremos ayudarles. Una mañana que realizaba prácticas en el sector de la Mitad del Mundo encontré a unas personas de Estados Unidos que me hicieron unas preguntas y que gracias a lo que aprendí en clases pude entender y de la misma manera responder a las mismas.”

**Darío Dilmar Quiñónez Mercado  
Aspirante - Comandante del paralelo “A”  
Escuela del GIR.**



**Aspirantes de la Escuela “La Delicia” en el examen oral. Tema: Direcciones a ciudadanos extranjeros y/o turistas.**