

Sistema de Comando de Incidentes y aplicación institucional: de la táctica a la práctica operativa

Incidents Command System and institutional application:
from tactics to operational practice

Johan Alexis Rodríguez Rodríguez¹

Recibido: 7 de agosto de 2023

Aceptado: 10 de octubre de 2023

Publicado: 30 de noviembre de 2023

Resumen

En este artículo se examina la evolución del Sistema de Comando de Incidentes (SCI) como herramienta de gestión para enfrentar emergencias y su adaptación en las labores de la Policía Nacional del Ecuador (PNE). La metodología fue exploratoria, basada en un análisis cuali-cuantitativo de los eventos atendidos en la Zona 8 (Distrito Metropolitano de Guayaquil) por la PNE entre 2019 y 2023. Los resultados apuntan a que la adopción y adaptación del SCI ha sido beneficiosa para mejorar la atención de incidentes y gestión de recursos. Además, hay fortalecimiento en la amplitud de las respuestas, así como, optimización en la asignación de tareas y responsabilidades antes, durante y después de la gestión. La gestión de operaciones policiales e interinstitucionales se ha robustecido siendo más eficaz y eficiente en el cumplimiento de los objetivos planteados.

Palabras clave: planificación operativa; Policía Nacional del Ecuador; Sistema de Comando de Incidentes; tácticas.

Abstract

This article examines the evolution of the Incident Command System (ICS) as a management tool for dealing with emergencies and its adaptation to the work of the National Police of Ecuador (NPE). The methodology was exploratory, based on a quali-quantitative analysis of the events attended in Zone 8 (Metropolitan District of Guayaquil) by the NPE between 2019 and 2023. The results indicate that the adoption and adaptation of the ICS has been beneficial in improving incident response and resource management. In addition, a strengthening in the comprehensiveness of responses is observed, as well as, optimization in the allocation of tasks and responsibilities before, during and after management. The management of police and interagency operations has been strengthened and has become more effective and efficient in meeting the objectives set.

Keywords: operational planning; National Police of Ecuador; Incident Command System; tactics.

Introducción

El Sistema de Comando de Incidentes (SCI) fue desarrollado en la década de 1970 en Estados Unidos, sin embargo, fue implementado en América Latina en 2002. Se trata de una herramienta utilizada para

¹ Mayor de la Policía Nacional del Ecuador facilitador e instructor internacional de SCI USAID/BHA/LAC, joalexro@gmail.com.
 <https://orcid.org/0000-0003-3242-808X>

la gestión de incidentes, eventos u operativos en escenarios complejos y situaciones de alto impacto, así como en emergencias, desastres naturales y catástrofes. Su éxito en varios países de la región se le atribuye a su capacidad de proporcionar un marco adecuado para la coordinación interagencial. En Ecuador, las instituciones de respuesta lo han implementado dado que posee un gran alcance y se asemeja a las funciones que ejercen los grandes organismos de emergencias.

La Policía Nacional del Ecuador (PNE) en 2019, con el apoyo de la Agencia de los Estados Unidos para el Desarrollo Internacional (Usaid), inició el proceso de capacitación al talento humano en contenidos del SCI. El punto de partida fueron los cursos básicos, intermedio y avanzado.

- El curso básico (CBSCI) tiene por objetivo brindar los conocimientos sobre los 8 pasos necesarios para que el servidor como primer respondedor ante un evento, esté en la capacidad de asumir el mando ese incidente y, de ser necesario, transferir el mando del procedimiento basado en la competencia legal, institucional, jerárquica o técnica.
- El curso intermedio (Cisci) tiene un nivel más técnico, está dirigido a la toma de decisiones y brinda conocimientos para la planificación operativa y administración integral de un incidente.

Desde 2019 y a la fecha, 2502 servidores policiales se han capacitado en CBSCI y cerca de 1255 en Cisci. Sin embargo, hay desafíos que no acaban con la capacitación, por el contrario, cada servidor debe pasar de la formación táctica a la práctica, reforzar la comunicación con entidades involucradas y garantizar la seguridad pública.

Emergencias como el terremoto de abril de 2016 en el cantón de Pedernales, la pandemia de la covid-19, el aluvión en el sector de La Gasca en enero de 2022, la crisis penitenciaria y las alteraciones del orden público durante las manifestaciones de octubre de 2019 y junio de 2022, advierten de la imperiosa necesidad de que las instituciones y el personal operativo puedan

articular una respuesta integral, mediante un trabajo técnico, encaminado a la gestión de la situación. Por ende, se debe poner en práctica los conocimientos que resultan de esas capacitaciones teóricas en el escenario real, de esto dependerá que se exploren opciones para mitigar fallas que pudieran afectar al proceso o, por el contrario, de reforzar las que ya hay.

Conceptualización

Algunos conceptos importantes para la comprensión del estudio y sus resultados son los siguientes:

- **Alcance de control:** número de personas que alguien responsable puede manejar con efectividad (Usaid 2013).
- **Evento:** acontecimiento significativo que reúne a un gran número de personas, generalmente es planificado y requiere la coordinación de varias instituciones. Los eventos pueden ser de índole política, deportiva, religiosa, artística u otra (*Ibid.*)
- **Incidente:** suceso provocado por causa natural o actividades humanas que demanda la intervención del personal de servicios de emergencias para proteger vidas, propiedades y el entorno (*Ibid.*)
- **Operativo:** acción programada que involucra a una o más instituciones, entre ellos, traslados de reclusos, transporte de maquinaria pesada o custodia de bienes (Usaid).
- **Período operacional:** intervalo de tiempo planificado para llevar a cabo un conjunto específico de acciones operativas, según lo detallado en el plan de acción (Usaid 2015).
- **Plan de Acción del Incidente (PAI):** documento que contiene los objetivos, estrategias operativas, tácticas, recursos y estructura organizativa a seguir en un incidente, evento u operativo (Usaid 2013).
- **Planificación operativa:** proceso formal para orientar la gestión del incidente, res-

paldando la seguridad, el manejo efectivo de recursos y el logro de objetivos (Usaid 2015).

- **Primer respondedor:** individuo capacitado con habilidades operativas y designado por su institución, que acude en respuesta a un incidente (Usaid 2013).

Metodología

Este artículo es exploratorio. Los datos fueron obtenidos de un análisis de los eventos atendidos en la Zona 8 (Distrito Metropolitano de Guayaquil [DMG]) por la PNE entre 2019 y 2023 en los que se hizo uso del SCI. Para mantener el nivel de certeza de los datos analizados y la aplicación de la herramienta SCI en la labor policial, se trabajó sobre la base de eventos u operativos que tuvieron lugar en el DMG.

Discusión

Entre 2019 y 2023 se presentaron en el DMG un total de 1795 eventos y operativos que recibieron atención policial.

- Para 2019 y 2020 la PNE no contaba con registros de aplicación procedimental de la herramienta SCI en situaciones operativas.
- Para 2021 hubo un incremento del 31,75 % en los incidentes, eventos u operativos en la Zona 8 en donde el SCI fue aplicado. Los escenarios de aplicación fueron los centros de privación de libertad, marchas, eventos de concentración masiva, alteraciones al orden público, manejo de crisis y acciones de respuesta a eventos adversos de origen natural o antrópico de acuerdo a sus niveles de severidad.
- Se requirió la adaptación de la herramienta SCI en la planificación operativa institucional como agregador de valor bajo criterios técnicos que permitieron la toma de decisiones en escenarios de alto impacto con escalabilidad. Fue necesario

un proceso de adaptación que incluyó: simulaciones, simulacros, ejercicios académicos, ejercicios de mando y control policial e interinstitucional y, aplicación de la herramienta en la gestión de incidentes reales.

- Para 2022 se materializó la aplicación del SCI en las operaciones policiales de mayor connotación, siendo aplicada en un 11 % de los casos del total de eventos u operativos registrados en Guayaquil.
- Para 2023 se visualiza un incremento del 21 % de la herramienta del total de eventos en Guayaquil.

Conclusiones

- El proceso de adaptación del SCI en la PNE se cumplió en cinco fases: aproximación, línea base, capacitación, ejecución y seguimiento
- En la fase de ejecución fue necesaria la adaptación de la herramienta SCI a la planificación operativa de la PNE.
- La ejecución del SCI inició en las Unidades Especiales como el Grupo de Intervención y Rescate (GIR) y Grupo de Operaciones Especiales (GOE) en procedimientos que demandaron un PAI con un enfoque táctico en situaciones críticas y escenarios complejos.
- La experiencia operativa es importante en el momento de aplicar el SCI debido a que permite mejorar los cursos de acción durante el proceso de toma de decisiones, administrar adecuadamente los recursos y priorizar los objetivos que se establecerán para cada período operacional y hasta la resolución y cierre del incidente.
- El fortalecimiento del SCI en la PNE se logra mediante el liderazgo institucional, que declara el interés institucional de la herramienta y la integra formalmente en los procedimientos policiales para gestio-

nar los incidentes, eventos u operativos de alto impacto.

- La herramienta SCI ha demostrado ser útil debido a que se adapta a todo tipo de escenario que demanda de la actuación policial.
- Los resultados en la aplicación del SCI están ligados al proceso de formación académico-policial debido a que el conocimiento teórico transmitido en las aulas, sumado a la experiencia operativa, se pone en práctica por cada respondedor en territorio. Por eso, fortalecer al *staff* de instructores garantiza que el conocimiento se extienda con celeridad y que su aplicación en territorio tome menor tiempo.
- Se sugiere continuar con el registro estadístico que brinde seguimiento a la aplicación del SCI en los diferentes procedimientos policiales, de esta manera, sería posible realizar un comparativo con la data y monitorear el proceso de institucionalización del SCI y su evolución en la PNE.

Bibliografía

- Agencia de los Estados Unidos para el Desarrollo Internacional [Usaid]. 2019. *Curso Avanzado de Sistema de Comando de Incidentes Material de Referencia*. Usaid/OFDA/LAC.
- _____. 2015. *Curso Intermedio de Sistema de Comando de Incidentes Material de Referencia*. USAID/OFDA/LAC
- _____. 2013. *Curso Básico de Sistema de Comando de Incidentes Material de Referencia*. Usaid/OFDA/LAC.
- Bolaños, Jairo. 2022. *Guía de respuesta a incidentes críticos en seguridad ciudadana y orden público*. Quito: Argenis